

PROFIreferenz

Die Success-Storys der PROFI AG



PROMOS

Passgenaue Branchenlösung, digitales Archiv



©Cybrain/fotolia.com

Weniger Verwaltungsaufwand und schnellere Abläufe

PROMOS: IT-Beratung für die Immobilienwirtschaft

PROMOS zählt zu den führenden Beratungs- und Systemhäusern der deutschen Immobilienwirtschaft und bietet seinen Kunden vielfältige IT-Dienstleistungen: Neben umfangreicher Beratung, Schulung und Betreuung gehört auch die Einführung von eigenen Software-Lösungen auf SAP-Basis zum Angebot. Das Unternehmen mit Hauptsitz in Berlin hat Niederlassungen in Münster/Westfalen, Dortmund, Kassel und Wien. Seit der Gründung 1998 ist die PROMOS Gruppe auf Wachstumskurs und beschäftigt heute rund 170 Mitarbeiter.

Die Ausgangssituation: Heterogene IT-Landschaft

PROMOS nutzte eine heterogene IT-Landschaft, die aufwändig zu verwalten war und nicht mehr den Geschäftsabläufen und umfangreichen Leistungen des Kunden entsprach. Aufgrund der guten Zusammenarbeit mit der PROFI AG seit nunmehr acht Jahren beauftragte PROMOS die IT-Experten mit einem umfassenden Projekt, in dessen Verlauf die IT-Infrastruktur des Kunden an die aktuelle Geschäftssituation angepasst und flexibel für die Zukunft gestaltet werden sollte.

Die Ziele

Zu den Vorgaben des Kunden zählte eine vereinfachte, schnellere Mietvertragsverwaltung mit kürzeren Durchlaufzeiten für Kundenanfragen. Hinzu kam der Wunsch nach einer Kostensenkung in den Bereichen Lagerung und Verwaltung. Anstatt Dokumente weiterhin aus zahlreichen Akten zu nehmen, wollte der Kunde benötigte Informationen künftig schneller und zuverlässiger auffinden und von einer revisionssicheren Dokumentation profitieren.

Die PROFI-Leistung

In enger Zusammenarbeit mit PROMOS wickelte die PROFI AG das anspruchsvolle Projekt in nur zwölf Monaten erfolgreich ab: Ein Eckpfeiler der Lösung ist eine SAP-basierte Branchensoftware für die Wohnungswirtschaft, mit der alle Geschäftsprozesse gesteuert und miteinander vernetzt werden: PROMOS GT. Zwei leistungsstarke IBM Power7-Server verwalten das System. Weiterhin erreichte PROMOS mit der Einführung digitaler Mieterakten und eines Dokumentenarchivs die papierlose Verwaltung und Bearbeitung von Vorgängen. Beim Archiv entschied man sich für das skalierbare, revisionssichere IBM Information Archive. Als Tape Library installierte man das Bandlaufwerk TS3100. Durch die Speicher-Virtualisierung mittels IBM SAN Volume Controller

„Mit der neuen IT-Landschaft wollten wir den Papierwust abschaffen, den Verwaltungsaufwand minimieren, die Effizienz steigern und gleichzeitig die Kosten verringern – das ist uns dank der kompetenten PROFI-Beratung gelungen.“

Dr. Andreas Priebe, PROMOS consult GmbH



(SVC) genießt PROMOS die Vorzüge einer effizienten, zentralen Verwaltung aller Speicherressourcen. Zusätzlich ermöglicht diese Technologie Datenmigrationen im unterbrechungsfreien Betrieb, neue Mandanten und Testsysteme können in kürzester Zeit geschaffen werden. Zur Speicherung, Vernetzung und Bereitstellung aller Daten und Informationen wählten die Projektpartner eine Portallösung, die in einer Private Cloud betrieben wird. Verglichen mit einer Public Cloud bietet sie mehr Datensicherheit – denn nur autorisierte Nutzer greifen über ein geschlossenes Rechnernetz (Virtual Private Network, VPN) auf die Daten zu. Anwender können schnell und kostengünstig auf den digitalen Workflow zugreifen.

Zur Datensicherung wählte PROFI den IBM Tivoli Storage Manager (TSM) – ein System für automatisches Backup und Recovery inklusive hierarchischem Speichermanagement, bei dem Daten nach ihrer Zugriffshäufigkeit abgelegt werden. Zudem implementierte man eine Vernetzungslösung, auf welche die Nutzer sowohl via native iPhone- / iPad-App (derzeit iOS für iPhone / iPod touch / iPad) als auch über die WebApp aus dem Web-Browser online zugreifen können. Mit dieser Plattform kann PROMOS etwa Mieterwechsel, Management von Kleinrepara-

Technische Details

- » 4 x IBM Power7 Server
- » 4 x 2145-CG8 IBM System Storage SVC Storage Engine
- » Tivoli FlashCopy Manager
- » 2231 IBM Information Archive
- » 3573-L2U IBM TS3100 Tape Library
- » 84 x IBM Tivoli Storage Manager
- » 84 x IBM Tivoli Storage Manager for Virtual Environments
- » 25 x IBM Content Collector for SAP Applications
- » 20 x IBM Content Manager Enterprise Edition
- » IBM Power740 (inkl. AIX, PowerVM, PowerSC)

Speichersysteme sorgt der IBM System Storage SAN Volume Controller (SVC). Durch die redundante Datenspeicherung mit voll automatisierter Backup- und Recovery-Funktion können Nutzer jederzeit auf hochverfügbare Daten zugreifen. Zudem verkürzt das leistungsstarke System alle Backup-Zeiten auf ein Drittel.

„Wir freuen uns, dass wir PROMOS wunschgemäß beraten haben – heute und in Zukunft zahlen sich kürzere Durchlaufzeiten und ein rundum modernes Arbeitsumfeld auf alle Fälle aus.“

Frank-Peter Gaebert, Vertriebsbeauftragter der PROFI AG

turen oder Objektbegehungen problemlos verwalten. Zusätzlich stand PROFI dem Kunden in allen Phasen des Projektablaufs beratend zur Seite: Hierzu zählten mehrere Machbarkeits (Proof-of-Concept)-Workshops, die Dimensionierung der SAP® ERP- und Portalumgebung, Beratung über die Erreichung der besten Verfügbarkeit und die Schulung künftiger Anwender.

Die Vorteile: Vereinfachte Verwaltung, digitaler Datenspeicher

Mit der SAP® ERP-Branchenlösung kann sich PROMOS über weniger Verwaltungsaufwand, verbesserte Steuerung von Prozessen im Mietzyklus und schnellere Arbeitsabläufe freuen. Dank der kürzeren Durchlaufzeiten für Kundenanfragen konnte PROMOS allein bei der Mietvertragsverwaltung 6.000 Arbeitsstunden jährlich einsparen. Die Online-Speicherung mittels Private Cloud schafft zusätzlich Schnelligkeit: Sie vernetzt Anwendergruppen und sorgt so für eine zügige, reibungslose Zusammenarbeit anhand von Echtzeit-Daten. Durch die digitale Datenspeicherung mit Mieterakten und Dokumentenarchiv konnte PROMOS bereits vierzig volle Aktenschränke abschaffen. Das Ergebnis: weniger Lager-, Verwaltungs- und Portokosten und dafür mehr Platz. Hinzu kommt das schnelle, zuverlässige Auffinden benötigter Daten nebst reversionssicherer Dokumentation. Flexibel planen lässt es sich mit der leistungsstarken Tape Library – denn sie ist beliebig erweiterbar und bietet somit viel Raum für steigende Datenmengen und Wachstum. Für besser ausgelastete

Fazit

PROFI konzipierte für PROMOS eine homogene, bedarfsgerechte IT-Landschaft mit folgenden Eckpfeilern: SAP-basierte Branchensoftware, digitales Archiv, Speichervirtualisierung, automatisches Backup und Recovery und eine Vernetzungslösung. Die Vorteile liegen vor allem im verringerten Verwaltungsaufwand, der besseren Steuerung von Prozessen im Mietzyklus und schnelleren Arbeitsabläufen.

Kundennutzen

- » Weniger Verwaltungsaufwand durch SAP-basierte Branchensoftware
- » Schnelle Echtzeit-Zusammenarbeit durch Private Cloud-Lösung
- » Verringerte Lager-, Verwaltungs- und Portokosten durch digitalen Datenspeicher
- » Schnelles, zuverlässiges Auffinden von Dokumenten und Revisionssicherheit durch digitales Archiv
- » Hochverfügbare Daten durch redundante Speicherung
- » Zukunftsfähiger Service durch moderne, smarte Cloudservices und erweiterbare digitale Dokumentenverarbeitung

Die PROFI Engineering Systems AG

ist ein mittelständisches Systemhaus mit Hauptsitz in Darmstadt. Seit über 30 Jahren unterstützen wir unsere Kunden mit individuellen hochwertigen IT-Infrastrukturlösungen zur Optimierung von IT-Prozessen und Systemlandschaften für mehr Effektivität und Effizienz. Unsere Berater und Techniker sind erfahrene Spezialisten auf den Gebieten Hochverfügbarkeit, Datenmanagement, Disaster Recovery, Virtualisierungsstrategien sowie der IT-Integration von Geschäftsprozessen.

Unser Leistungsportfolio umfasst das gesamte Spektrum von der Beratung und Konzeption über die Bereitstellung und Implementierung bis hin zu Betrieb und Wartung. Die angebotenen Lösungen sind branchenunabhängig und richten sich an Unternehmen des Mittelstands, an große Firmen und an Konzerne. Kommunen, Städten und Landesbehörden bieten wir darüber hinaus spezielle Software-Lösungen für Anwendungsgebiete in öffentlichen Verwaltungen an.

PROFI beschäftigt aktuell rund 350 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter an 14 Geschäftsstellen in ganz Deutschland. Seit vielen Jahren sind wir einer der führenden IBM Premier Partner in Deutschland.

Unsere IT-Lösungen für Ihren Erfolg

- » System-Infrastruktur
- » Software-Lösungen
- » SAP-Services
- » Projekt-Services
- » Managed Services

Unsere Partner

Gemeinsam mit unseren zertifizierten Partnern entwickeln wir für Sie die optimale Lösung.

