

Beschreibung

Die Verfügbarkeit von Geschäftskennzahlen und Datenanalysen ist heute entscheidend für die Zukunft jedes Unternehmens. Viele mittelständische Betriebe sind dabei noch abhängig von einfachen Listen und Datenexporten aus dem Warenwirtschaftssystem, die mit hohem manuellem Aufwand in Excel oder ähnlichen Werkzeugen aufbereitet und im Unternehmen verteilt werden. Eine einfache Business-Intelligence-Lösung bietet die Chance, Datenstrukturen für die Berichterstellung zu vereinfachen, Zusammenhänge über-

sichtlich zu visualisieren und manuellen Aufwand zur Aufbereitung einzusparen. Die Möglichkeit, mit einer Self-Service-Lösung die Berichterstellung schnell und einfach in die Hände der empfangenden Fachabteilung zu geben, entlastet die IT-Abteilung und beschleunigt den Bereitstellungsprozess. Dies erhöht die Reaktionsfähigkeit des Unternehmens und schafft eine wichtige Voraussetzung für die zukünftige Unternehmensentwicklung.

Die Aufgabenstellung

Daten in einem transaktionalen System, z.B. Warenwirtschaft, liegen in einer Struktur vor, die eine möglichst einfache, transaktions-sichere und performante Verarbeitung der Geschäftsvorgänge ermöglicht. Um diese in einer Form zu präsentieren, die auch für den nicht-technischen Anwender nutzbar ist, müssen komplexe Abfragen und Verknüpfungen erstellt werden. Das Ergebnis dieser Abfragen soll dem Benutzer in einer leicht verständlichen

und intuitiv bedienbaren Oberfläche präsentiert werden, die eine Berichterstellung mit wenigen Mausklicks ermöglicht. Besonderes Augenmerk ist dabei auf die Sicherheitseinstellungen und Rechte der Benutzer zu legen, so können z.B. unterschiedliche Benutzergruppen Zugriff auf verschiedene Detaillevel der Geschäftszahlen haben.

Die Lösung

IBM Cognos Express bietet eine Berichtsumgebung, die auf die Bedürfnisse mittelständischer Unternehmen zugeschnitten ist. Eine vereinfachte Administration ermöglicht auch einer kleinen Organisation die Handhabung des Systems. Bis zu 100 Benutzer können mit Cognos Express angebunden werden. Durch die Trennung von Datenmodellierung und Berichterstellung können beide Aufgaben jeweils da bearbeitet werden, wo das nötige Fachwissen sitzt: Die Datenmodellierung und Aufbereitung mit Hilfe des „Framework Managers“ erfolgt einmalig durch die System- und Datenbankexperten, die Erstellung der Berichte aus leicht verständlichen Berichts-Datenstrukturen kann durch Fachbenutzer erfolgen.

Sollten mehrere Systeme als Datenquellen vorhanden sein, so können diese im Datenmodell zusammen geführt werden. Die Benutzer greifen auf das System über einen Webclient zu, so dass keine lokalen Installationen erforderlich sind. Die Einbindung ins Active Directory sorgt für eine solide Grundlage der Rechteeinstellungen. Die PROFI AG betreut die Einführung von der initialen Beratung bis hin zur Umsetzung, Datenmodellierung, Berichterstellung und Einführungsschulung.

Ihr Nutzen

- Stets aktuelle Geschäftszahlen durch direkte Datenanbindung der erstellten Berichte
- Verständliche Darstellung durch unterstützende Grafiken
- Anbindung vieler verschiedener Datenquellen
- Berichterstellung durch Nicht-IT-Benutzer möglich
- Wegfall wiederkehrender manueller Aufbereitung von Daten
- Vereinfachtes Lizenzmodell
- Vereinfachte Administration

Referenzen (Auszug)

Einsatz von Cognos Express zur Darstellung und Verteilung von Finanz- und Produktionsdaten bei einem mittelständischen Lebensmittelhersteller, 50 Benutzer.
• PROFI-Leistung: Installation, initiale Einrichtung von Framework

und Reportbeispielen, Schulung für Administration und Anwender.
• Ablösung eines veralteten Reportgenerators
• Möglichkeit der Dashboarderstellung durch Fachbenutzer.

Preisbeispiele

Listenpreis für IBM Cognos Express: Basis (BI-Connector) +
1 Administrator + 15 Benutzer (BI User) = ca. €18.000
Aufwand für Installation, Konfiguration, initiales Datenmodell,
3 Beispielberichte, Einführungstraining: ca. 10 PT

Vor Projektbeginn wird Projekt-Definitions-Workshop zur Festle-
gung einer gemeinsamen Zielsetzung empfohlen, Aufwand 2 PT,
davon einer vor Ort.

Preise für Software und Dienstleistungen sind ungefähre Richtwer-
te und können abweichen nach Kundenpreisliste, Ausstattung und
umzusetzenden Inhalten.