

PROFI AG

SAP SOLUTION MANAGER

SAP-UMGEBUNGEN
EFFEKTIV MANAGEN



QUALITÄTSSICHERUNG UND BETRIEBSSICHERHEIT MIT DEM NEUEN SAP SOLUTION MANAGER 7.2

Allgemeine Aufgabenfelder in einer SAP- Umgebung

Die Gestaltung einer SAP-Umgebung ist ein laufender Prozess, der zwei Aufgabenschwerpunkte umfasst.

Zu den projektorientierten Aufgaben zählen die Dokumentation, Realisierung und Analyse von Projekten, Maßnahmen zur Software-Qualitätssicherung sowie die planvolle Implementierung von Prozessänderungen. Diese Bereiche wurden von der SAP neu implementiert, so dass es einen zentralen Einstieg gibt.

Dem Betrieb von SAP-Systemen zugeordnete Aufgaben umfassen insbesondere die Wartung der Systemlandschaft, technisches und geschäftsprozessorientiertes Monitoring sowie die Disziplinen des IT-Service- und Change-Request Managements.

Application Lifecycle Management (ALM)

Für diesen Lebenszyklus der Implementierung, Anpassung, Wartung und Überwachung einer SAP-Lösungslandschaft bietet der SAP Solution Manager Prozesse und Werkzeuge sowie Organisationsmodelle an, die den Betrieb von SAP-Lösungen optimal unterstützen. Deren Nutzung schafft Transparenz bei Einführung, Betrieb und Optimierung von SAP-Lösungen.

Der Wert von IT-Dienstleistungen kann somit dargestellt werden, der sinnvolle Einsatz des IT-Budgets wird unterstützt.

Automatisierungs- und Standardisierungseffekte sowie ein umfassendes Berichtswesen (IT-Reporting) unterstützen strategisches Handeln (proaktiv) statt Feuerlöschen (reaktiv).

Nutzen des SAP Solution Managers

Der Einsatz des SAP Solution Managers bietet zahlreiche Vorteile: Aus ökonomischer Sicht trägt er dazu bei, die Effektivität und Effizienz von IT-Prozessen messbar zu erhöhen und die Gesamtbetriebskosten der SAP-Lösungslandschaft zu senken und das unter Einhaltung von Revisionsanforderungen.

Der SAP Solution Manager stellt zudem eine zentrale Monitoringinfrastruktur (MAI) zur automatisierten Überwachung der SAP-Landschaft zur Verfügung; die Betriebssicherheit wird erhöht und manuelle Systemüberwachung, zum Beispiel für Schnittstellen, gehört damit der Vergangenheit an. Alerting-Funktionen erlauben ein proaktives Monitoring, Probleme und Engpässe in Systemen oder auch Geschäftsprozessen werden somit vor Auftreten identifiziert.

IT-Verantwortliche können sich über ein komplettes und individuelles Reporting für alle SAP-Systeme freuen (SLR) und können dies auch bereits mit den verfügbaren FIORI Apps auf mobilen Endgeräten nutzen.

Weitere Vorteile bieten die durchgehende Abbildung von IT-Service-Management-Prozessen nach ITIL (insbesondere Incident-, Problem- und Change-Management) sowie die umfassende Unterstützung im Bereich des Testmanagements (Management von Testprojekten, Änderungsanalyse, Testautomation).

Einsatz des SAP Solution Managers

Der SAP Solution Manager ist für alle SAP-Kunden erforderlich, um die Support- und Service-Leistungen seitens SAP in Anspruch

nehmen zu können. Er stellt jedoch darüber hinaus zahlreiche weitere Funktionalitäten zur Verfügung. Der SAP-Kunde bekommt ihn automatisch und quasi „gratis“ inklusive einer HANA Datenbank als Bestandteil des Wartungsvertrags mit SAP ausgeliefert.

Als zentrale Plattform zur Steuerung von Aufgaben und Prozessen im Lebenszyklus von SAP-Lösungen beinhaltet der SAP Solution Manager vielfältige Werkzeuge für jede einzelne Phase des Lebenszyklus, z. B. Prozessdokumentation, Testmanagement, Administration und Monitoring. Innerhalb einzelner Anwendungsbereiche stellt die SAP zudem methodische Hinweise sowie zahlreiche Vorlagen für Prozesse und projektrelevante Dokumente als Beschleuniger zur Verfügung.

Der SAP Solution Manager stellt dabei die „Single Source of Truth“ für die Dokumentation der Systeme und Prozesse der SAP-Landschaft dar und verwaltet diese Informationen zentral: Alle Anwendungsbereiche greifen ineinander und schaffen somit Mehrwert im Sinne von Integration, Aufwandsreduktion und Transparenz. Dennoch ist ein Einstieg über einzelne Werkzeuge (beispielsweise Lösungsdokumentation oder Testmanagement) leicht umsetzbar und sinnvoll.

Handlungspotenziale

Der SAP Solution Manager stellt eine einfache und anwenderfreundliche Plattform für das Management von SAP-Umgebungen jeder Größe und IT Infrastruktur (lokal, cloud, hybrid) dar.

Vielen Firmen fehlen allerdings Know-how und Ressourcen, um das vielfältige Anwendungsspektrum sinnvoll einzusetzen.

Wenn Sie eine Einführung oder Weiterentwicklung von S/4 HANA planen, ist der Solution Manager 7.2 mit SPS 9 oder höher notwendig, weil nur diese Version zukünftig alle notwendigen Schnittstellen und Monitoring Features unterstützt. Die PROFI AG unterstützt ihre Kunden erfolgreich dabei, die Vorteile des SAP Solution Managers zu erkennen und gewinnbringend zu nutzen. Neben der Implementierung von Use Cases wie Transportmanagement und Monitoring, führen wir auch Updates von Support Package Stacks durch oder unterstützen unsere Kunden bei der Migration des Solution Managers auf die SAP HANA.

Servicefelder und Dienstleistungen im Zusammenhang mit dem SAP Solution Manager

Die PROFI bietet ausschließlich mit sehr erfahrenen SAP-Strategie- und -Technologieberatern mit entsprechender Expertise und Erfahrung im SAP Solution Manager-Umfeld die notwendige Unterstützung bei der Implementierung sowie beim Betrieb des SAP Solution Managers.

Dazu zählt auch ein umfassendes fachliches Netzwerk in die SAP internen Abteilungen, was eine unbürokratische Unterstützung sichert.

Diskutieren Sie mit unseren Experten, wie Sie die Werkzeuge des bereits in Ihrem Hause eingesetzten oder neu aufzusetzenden SAP Solution Managers gewinnbringend nutzen und dabei bereits vorhandene Tools in einem Werkzeug konsolidieren und integrieren können. Ganz gleich, ob ganzheitliche ALM-Strategie, Einstieg in einen der Anwendungsbereiche oder ein Upgrade auf das aktuelle Release des SAP Solution Managers

und einer Darstellung der funktionalen Mehrwerte für Ihr Unternehmen.

Die PROFI kann Ihnen abhängig von Ihrer implementierten SAP Solution Manager-Umgebung und den eingesetzten Szenarien ein Paketangebot erstellen, oder anhand eines Workshops das Potenzial Ihres SAP Solution Managers individuell aufzeigen. Dies gilt selbstverständlich auch für Focused Run und Focused Build.

Warum Sie den SAP Solution Manager 7.2 mehr nutzen sollten?

- **Kostenloses Tool für die Nutzung dedizierter und Cloud-Lösungen**
- **Essentiell für die Einführung von SAP S/4 HANA**
- **Kostenlose HANA Lizenz, ideal für erste Erfahrungen**
- **Vollständiges Ticket System mit umfangreichen Möglichkeiten, ITIL-konform**
- **Monitoring und Überwachung von SAP und non-SAP Anwendungen möglich**
- **Prozessüberwachung über Systemgrenzen hinweg**
- **Zentraler IT Kalender, auch über das SAP-Silo hinweg**
- **Vollständige Verwaltung von Testplänen und Testfällen sowie von automatisierten Tests**
- **Keine mehrfache Datenpflege**

- **Vereinheitlichung der Oberflächen nach neuesten UI5 Standards. Baut auf neuesten Programmier- und Präsentationsstandards auf. (Web-UI, Fiori), abschaffen der „alten“ WebDynpro Technology.**
- **Mobile Administration der SAP-Landschaft wird ermöglicht**
- **Umfangreiche Erweiterungen über Focused Lösungen**



Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann sprechen Sie mich direkt an:

Alexander Blattner

Geschäftsfeldleiter IBM Serverlösungen
und SAP Basis Services

+49 163 8075215

a.blattner@profi-ag.de

ÜBERSICHT ÜBER AUFGABENFELDER UND FUNKTIONSUMFANG

Der SAP Solution Manager umfasst folgende Anwendungsbereiche:

LÖSUNGSDOKUMENTATION

- Zentrale Dokumentation von Geschäftsprozessen, Systemlandschaft, Customizing und Entwicklung
- Nutzung von Vorlagenprojekten zur standardisierten Dokumentation und Konfiguration mehrerer Systemlandschaften, zum Beispiel im Rahmen von Rollouts
- Nutzung umfangreicher Prozessvorlagen und technischer Analysen zur Beschleunigung der Dokumentation

TEST MANAGEMENT

- Planung, Steuerung und Auswertung manueller und automatisierter Testaktivitäten entlang der Geschäftsprozesse
- Änderungsanalyse: Welche Geschäftsprozesse / Testfälle müssen nach einer Systemänderung ausgeführt werden?

BETRIEBSFÜHRUNG / ADMINISTRATION

- Zentrale Administrationswerkzeug
- Technisches Monitoring und Alerting
- End-User-Experience-Monitoring
- Werkzeuge zur strukturierten Fehleranalyse

BETRIEB VON GESCHÄFTSPROZESSEN

- Sicherstellung der Geschäftstätigkeit
- Lieferung von Geschäftskennzahlen
- Geschäftsprozess-Benchmarks

IT SERVICE MANAGEMENT

- Incident, Problem and Knowledge Management nach ITIL
- Change Request Management zur planvollen Implementierung von Systemänderungen
- Einbindung von Partnern zur Problemlösung

WARTUNG DER SYSTEMLANDSCHAFT

- Management von Service Packages

UPGRADE MANAGEMENT

- Umfangreiche Projektunterstützung für Releasewechselprojekte

DIE PROFI ENGINEERING SYSTEMS AG

Wir, die PROFI Engineering Systems AG sind ein mittelständisches Familienunternehmen. Als finanzkräftiges IT-Lösungshaus mit Hauptsitz in der Wissenschaftsstadt Darmstadt sind wir seit über 35 Jahren der IT-Dienstleister für unsere Kunden, mit individuellen hochwertigen Lösungen zur Optimierung von IT-Prozessen und Systemlandschaften.

Wir begleiten Unternehmen bei der digitalen Transformation – von der IT-Strategie über die Implementierung bis einschließlich des Betriebes der Systeme und Plattformen. Unsere erfahrenen Berater und Architekten beschäftigen sich seit vielen Jahren intensiv mit der Digitalisierung aller Geschäftsabläufe und Unternehmensbereiche. Gestalten Sie mit den PROFI-Fokusthemen schon heute Ihre digitale Zukunft. Profitieren Sie von unserem Know-how vor allem im Kontext von Managed Service Solutions, VDI & Digital Workplace, SAP HANA, Business Continuity, Agile Software-Entwicklung & DevOps, Netzwerk & Security, Cloud Solutions, SDDC & Agile Plattformen, Speicherlösungen und Server-Lösungen.

Wir übernehmen für Sie Projektmanagement und Implementierung, einschließlich dem Betrieb Ihrer Systeme und Plattformen. Unser Anspruch ist höchste Kompetenz, Zuverlässigkeit und Qualität, mit messbarem Erfolg und direktem Beitrag zur Wertschöpfung und Wettbewerbsfähigkeit unserer Kunden.

Seit vielen Jahren gehören wir zu Deutschlands erfolgreichsten IT-Lösungsanbietern und pflegen langjährige Partnerschaften mit führenden IT-Herstellern. Die PROFI Engineering Systems AG beschäftigt über 300 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter an 12 Standorten.

Unsere IT-Lösungen für Ihren Erfolg

- **Business Continuity**
- **Cloud Solutions**
- **DevOps & Agile Software-Entwicklung**
- **Managed Services & Managed Service Solutions**
- **SAP HANA**
- **SDDC & Agile Plattformen**
- **Security & Netzwerk**
- **Server-Lösungen**
- **Storage**
- **VDI & Digital Workplace**

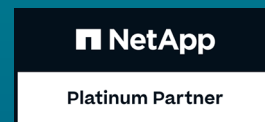
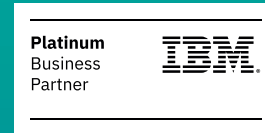


PROFI Engineering Systems AG

Otto-Röhm-Straße 18
64293 Darmstadt
Telefon: +49 6151 8290-0
Telefax: +49 6151 8290-7610
E-Mail: profi@profi-ag.de
www.profi-ag.de

UNSERE PARTNER

Gemeinsam mit unseren starken Partnern setzen wir Ihre optimalen Lösungen um.



Bildnachweise

fotolia.com:
© kras99: Titelbild

03/2021

 **PROFI**
Innovative IT-Lösungen