

PROFI.info

IBM PROACTIVE SUPPORT SERVICES

OPTIMIERUNG VON
SAN- & STORAGE-UMGEBUNGEN

DETAILLIERTE ANALYSEN UND UMFANGREICHE OPTIMIERUNGEN

Angesichts des explodierenden Datenwachstums und der stetig steigenden Komplexität der IT-Umgebung mit externem Speicher, verschiedenen Server-Typen und Middleware stehen viele Unternehmen vor der Herausforderung, der schnell zunehmenden Anzahl an Speicherkomponenten Herr zu werden. Dabei nehmen Themen wie Sicherheit, Risikominimierung und das Management der Speicherkomponenten eine zentrale Rolle ein.

Darüber hinaus führen ständige und schnelle Veränderungen in den Storage-Umgebungen, sei es aufgrund von Virtualisierungsprojekten oder auch der Alterung von einzelnen Komponenten, häufiger zu Inkonsistenzen der Komponenten untereinander, was wiederum Ausfälle verursachen kann.

Zusätzlich erschwert wird die Anforderung nach durchgängiger Verfügbarkeit aufgrund limitierter Ressourcen.

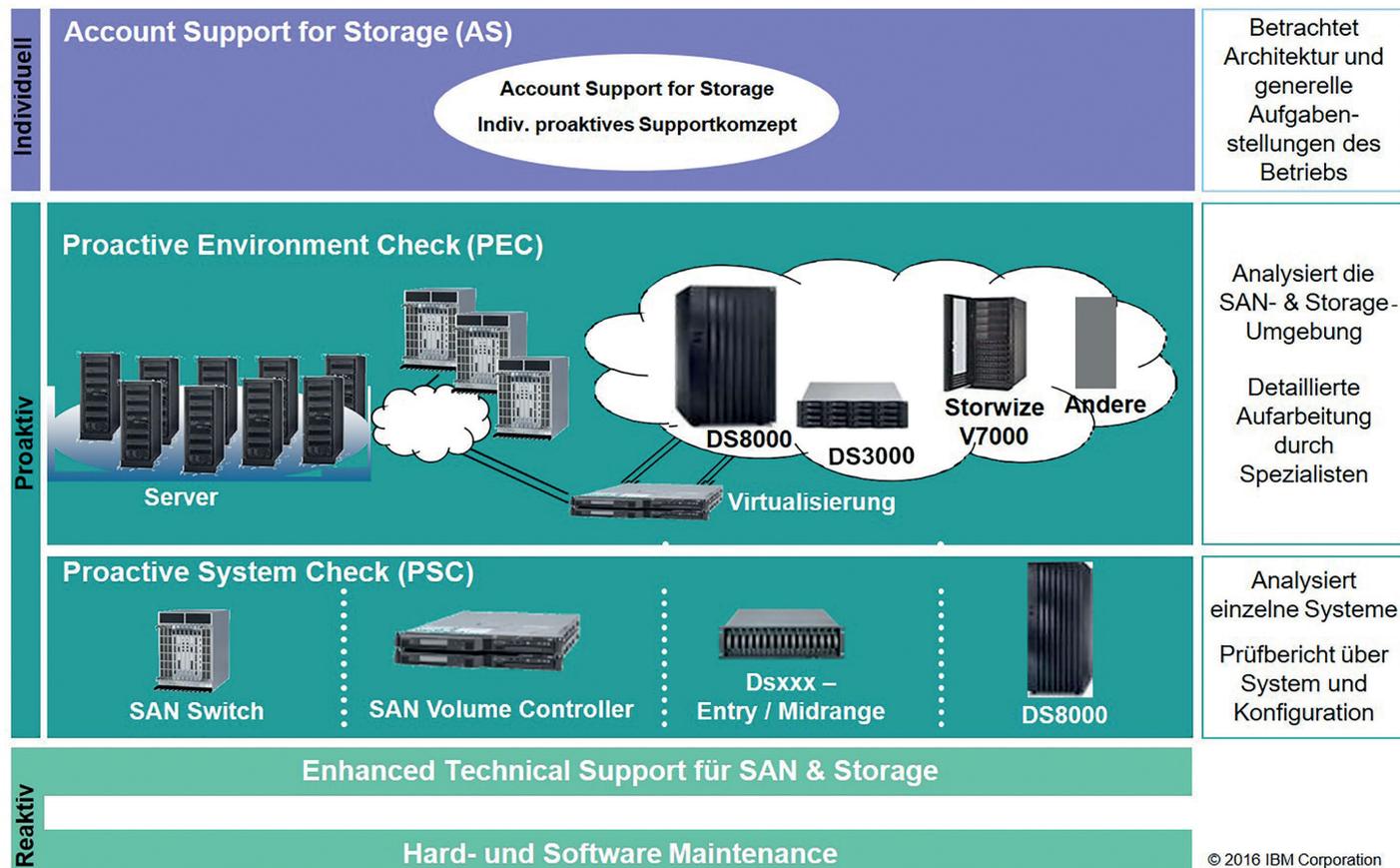
Die **IBM Proactive Support Services** sind aufeinander aufbauende Services. Das Angebot reicht von systembezogenen Analysen bis hin zu individuellen Überprüfungen der SAN- & Storage-Umgebung vor Ort inklusive Konfigurations- und Handlungsempfehlungen.

Die PROFI AG ist Ihr kompetenter Ansprechpartner für IBM Proactive Support Services. Als langjähriger IBM Premier Business Partner unterstützen wir Sie gerne beim Check Ihrer SAN- & Storage-Umgebung.

IBM bietet den Proactive Support Service für folgende Systeme und deren jeweilige Umgebung an:

- IBM SAN Volume Controller (SVC)
- IBM SAN Switches und ausgewählte SAN Switches anderer Hersteller
- System Storage DS8000
- IBM System Storage DS3000 / DS4000 / DS5000
- SAN Switches & Directors

SO GEHT 'S! MIT IBM PROACTIVE SUPPORT SERVICES FÜR SAN & STORAGE



PROACTIVE ENVIRONMENT CHECK FÜR SAN & STORAGE MIT EINEM IBM WARTUNGSVERTRAG

Um Problemquellen vorzubeugen und Ausfälle zu vermeiden, empfehlen wir einen **Proactive System Check** durchzuführen.

Während sich beim **Proactive System Check** die Analyse auf die einzelnen Systeme konzentriert, fokussiert der **Proactive Environment Check** auf SAN-Environment bezogene Fehlerquellen. So führen schlechte Verbindungen und unvollständige Datenpakete zu zahlreichen unregelmäßig auftretenden Fehlern, welche, auch wenn sie geringfügig sind, in den Event- und Fehlerlogdateien protokolliert werden.

Eine detaillierte und produktübergreifende Analyse dieser umfangreichen Fehlerlogdateien ermöglicht es, Probleme zu erkennen, bevor es zu Verzögerungen im Antwortzeitverhalten von Anwendungen oder sogar zu Systemausfällen kommt.

Darüber hinaus sorgt beispielsweise eine I/O-Load-Messung bei DS Midrange Systemen mit einem Betrachtungszeitraum von 24 Stunden dafür, dass insbesondere die geschäftskritischen Anwendungen nicht unnötig blockiert werden.

Sollten Sie darüber hinaus noch weitere Unterstützung benötigen, bieten wir Ihnen auch gerne den IBM Proactive Account Support für SAN & Storage an.

Der Account Support unterstützt Sie bei ...

- der Umsetzung der Empfehlungen aus dem Proactive Environment Check
- dem Erarbeiten von Maßnahmen zur Verbesserung der Systemverfügbarkeit
- der Entwicklung / Festlegung von Key Performance Indikatoren
- Betriebsprozesse, die ineffizient sind
- Geschäftsanforderungen, denen nicht schnell genug entsprochen werden kann

- Gesetzliche Vorgaben, deren Einhaltung schwer zu bewerten ist (z. B. Datensicherung)

VERGLEICH DER PROAKTIVEN SERVICE LEISTUNGEN FÜR IBM SAN & STORAGE KOMPONENTEN

Leistungen	Global Total Microcode Support (GTMS)	Proactive System Check (PSC)	Proactive Environment Check (PEC)
Analyse eines einzelnen SAN- / Storage-Systems auf Basis von System- und Konfigurationsdaten		X	X
Analysen von Microcode- / Firmware-Abhängigkeiten (SAN & Storage und Server inkl. Betriebssystembetreiber)	X		
Analysen von Microcode- / Firmware-Abhängigkeiten (SAN & Storage und HBAs)	X		X
Übergreifende Analyse aller definierten SAN- und Storage-Systeme inkl. Konfigurationen und SAN-Kommunikation			X
Optimierungspotenziale der SAN- & Storage-Konfiguration nach Best Practices			X
Analyse von Engpässen			X
Ausführlicher Bericht für den Kunden	X	X	X
Umsetzung der Analysen / Reports	(X)		X

Kundennutzen beim Einsatz von IBM Proactive Support Services:

- **Minimiertes Risiko von SAN- & Storage-Ausfällen**
- **Frühzeitige Informationen über potenzielle Risiken**
- **Kostenreduktion für ungeplante Ausfälle**
- **Durchsatzerhöhung durch Anpassung der SAN- & Storage-Konfigurationen**

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann sprechen Sie mich direkt an:

Richard Reich

Vertriebsleiter Software Vertrieb

+49 6151 8290-0

r.reich@profi-ag.de

DIE PROFI ENGINEERING SYSTEMS AG

Wir sind ein mittelständisches, inhabergeführtes und finanzkräftiges IT-Lösungshaus mit Hauptsitz in Darmstadt. Innovationskraft und Kundenorientierung sind wesentliche Säulen unserer Unternehmensstrategie. Seit über 35 Jahren unterstützen wir unsere Kunden mit individuellen hochwertigen Lösungen zur Optimierung von IT-Prozessen und Systemlandschaften.

Wir begleiten Ihr Unternehmen bei der digitalen Transformation – von der Strategie über die Umsetzung bis zum Betrieb. Unsere erfahrenen Berater und Architekten beschäftigen sich seit vielen Jahren intensiv mit der Digitalisierung aller Geschäftsabläufe und Unternehmensbereiche. Gestalten Sie mit den PROFI-Fokusthemen schon heute Ihre digitale Zukunft. Profitieren Sie von unserem Know-how vor allem im Kontext von Managed Service Solutions, VDI & Digital Workplace, SAP HANA, Business Continuity, Agile Software-Entwicklung & DevOps, Netzwerk & Security, SDDC & Agile Plattformen, Speicherlösungen und Server-Lösungen. Wir übernehmen für Sie Projektmanagement und Implementierung, einschließlich dem Betrieb Ihrer Systeme und Plattformen. Unser Anspruch ist höchste Kompetenz, Zuverlässigkeit und Qualität, mit messbarem Erfolg und direktem Beitrag zur Wertschöpfung und Wettbewerbsfähigkeit unserer Kunden.

Wir beschäftigen rund 320 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter bundesweit an 12 Standorten. Seit vielen Jahren gehören wir zu Deutschlands erfolgreichsten Systemhäusern und pflegen langjährige Partnerschaften mit allen führenden IT-Herstellern.

Unsere IT-Lösungen für Ihren Erfolg

- Business Continuity
- **Cloud & Hybrid**
- **DevOps & Agile Software-Entwicklung**
- **Managed Services & Managed Service Solutions**
- **SAP HANA**
- **SDDC & Agile Plattformen**
- **Security & Netzwerk**
- **Server-Lösungen**
- **Storage**
- VDI & Digital Workplace



PROFI Engineering Systems AG

Otto-Röhm-Straße 18
64293 Darmstadt
Telefon: +49 6151 8290-0
Telefax: +49 6151 8290-7610
E-Mail: profi@profi-ag.de
www.profi-ag.de

UNSERE PARTNER

Gemeinsam mit unseren starken Partnern setzen wir Ihre optimalen Lösungen um.



12/2019