

# PROFI.info

## assureTSM - EIN BACKUP SERVICE MIT ANALYTICS

SCHUTZ VON  
UNTERNEHMENSKRITISCHEN DATEN



# AUTOMATISIERTE ÜBERWACHUNG DER TSM-UMGEBUNG

## Beschreibung

PROFI assureTSM ist ein Managed Service, der sich auf die Bedürfnisse der Kunden ausrichtet. Damit erreicht er nicht nur Kunden, die Teile ihrer Backup-Infrastruktur managen wollen, sondern auch die, die einen Full Managed Service wünschen. Backup und Recovery sind der Schwerpunkt dieses Services; integriert in diesen ist darüber hinaus eine Analytic Engine, die viele Auswertungen zur Verfügung stellt und damit Verbesserungen ermöglicht. In den meisten Fällen liefert der Backup und Recovery Service genau dies – Backup und Recovery. Daten werden sicher vom Entstehungsort zum Datensicherungsort geschoben, damit im Notfall die Daten zurückgespielt werden können. Das ist der Hauptgrund für den Einsatz eines Backups. Doch die IT hat sich in den letzten Jahren/Jahrzehnten zu einem Speicherfresser entwickelt und die Datenmengen gehen oft ins Unermessliche. Darüber freuen sich natürlich alle, die von den Datenmengen, die zu sichern sind, profitieren – am meisten die Software- und Hardware-Hersteller. Hilfsmittel, die analysieren und damit die Performance, Datenmengen, Netzwerk- oder Bustransferraten prüfen und optimieren, werden oft gar nicht zur Verfügung gestellt.

## Lösungsansatz mit PROFi

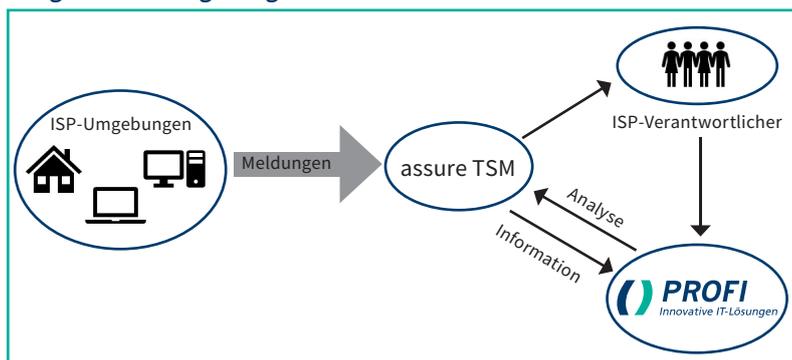
Der IBM Storage Protect Manager (ISP Manager) und die Analytic Engine von assureTSM erlauben einen automatisierten und zentralisierten Schutz Ihrer unternehmenskritischen Daten.

## DAS BIETET IHNEN assureTSM:

- **Monitoring Ihrer ISP-Umgebung auf einem Schirm**
- **eine grafisch aufbereitete Erfolgsrate Ihrer Datensicherung**
- **100e vordefinierte Warnmeldungen**
- **hält entsprechende Grafiken und Trendanalysen bis zu 7 Jahren vor**
- **warnt bei knappen Speicherbereichen**
- **erstellt Berichte über Meldungen und Warnungen sowie Service Level Agreements**
- **lässt in Echtzeit Ihre Tickets und Events verfolgen**
- **sammelt statistische Daten nur aus ISP und keine Unternehmensdaten**
- **verschlüsselt und paketierte Daten, bevor diese an den assureTSM Server im PROFi-Rechenzentrum weitergeleitet werden**
- **erzeugt automatisch Events und Tickets, wenn ein Problem erkannt wird**
- **informiert automatisch den Managed Service und stößt die PROFi AG für die Bearbeitung der Tickets an**
- **Alle Event Tickets können online über das assureTSM Portal-Interface bei entsprechender Berechtigung eingesehen werden.**

Das Management einer ISP-(IBM Spectrum Protect) Landschaft bringt jedoch einige Herausforderungen mit sich. Das tägliche Überwachen der ISP Logs und das Überprüfen und Bearbeiten von Ausfällen kosten Zeit, die Ihnen für strategische Projekte fehlt.

## Pflege der ISP-Umgebung



Unterstützungsleistungen auf Anfrage

Der **PROFI assure Health Check** setzt genau hier an. Wir analysieren Ihre ISP-Umgebung und erstellen Vorschläge, wie Sie Ihre Umgebung effizienter gestalten können.

### **PROFI Managed Service Solution**

Der PROFi Managed Service Solution for Backup und Recovery erweitert die PROFi Services und vereint Best-of-Bread Services der PROFi wie z. B. die Disaster Recovery Services und SVC Managed Services.

Wir helfen Ihrem Betrieb schnell und fachbezogen, ohne große Aufwendungen und Unterbrechungen. Damit kümmert sich die PROFi um Ihr Business as usual und Sie sich um Ihr Geschäft der Zukunft.

#### **Ihre Vorteile:**

- Kosteneinsparungspotenziale in den Bereichen
  - Software-Lizenzen und -Wartung
  - Backup-Infrastruktur
  - Betrieb
- Einhaltung notwendiger Recovery-Zeiten
- Vermeidung unnötiger Duplikate in der Sicherung
- Management Summary über vorhandene Backup-Umgebungen inklusive Handlungsempfehlungen

Im Rahmen des Managed Service kann der Interessent schauen, welcher Service zu seinem Unternehmen am besten passt. Er kann entscheiden, wieviel er managen lassen möchte, und gewinnt dadurch wertvolle zeitliche Ressourcen zurück. Sein Team kann sich auf wichtige Aufgaben konzentrieren und die Zeit kann für geschäftskritische Aufgaben verwendet werden.

Es gibt quartalsweise oder halbjahresweise Optimierungsgespräche, in denen mit dem Kunden mögliche Verbesserungen besprochen werden. Er legt dann auch fest, welche Vorschläge umgesetzt werden.

PROFI kann auf Ihren Wunsch hin den Service zu 100 % übernehmen!

#### **SERVICE:**

**1. Analyse der ISP-Umgebung für eine vordefinierte Laufzeit von 4 Wochen**

**2. Dokumentation zu folgenden Punkten:**

- Aktuelle Störungen
- Erfolgsquote der administrativen Prozesse
- Ausstattung der Disk Pools
- Auslastung der Tape Libraries
- Datenbank-Statistiken
- Deduplication-Statistiken
- Storage Hardware (Disk, Tape, Server)
- ISP-Software-Versionen
- ISP-Lizenzinformationen
- Server-Optionen
- Datenbank-Informationen
- Tape-Library- und Drive-Informationen
- Disaster-Recovery-Informationen

**3. Ergebnispräsentationen inklusive der Beurteilung der ISP-Infrastruktur, konkreten Empfehlungen zur Behebung von Schwachstellen und zur Verbesserung der Backup- und Restore-Geschwindigkeit.**

#### **Haben wir Ihr Interesse geweckt?**

Dann sprechen Sie mich gerne an:

**Richard Reich**

**Vertriebsleiter Software-Vertrieb**

+ 49 6151 8290-7628

[r.reich@profi-ag.de](mailto:r.reich@profi-ag.de)



# DIE PROFI ENGINEERING SYSTEMS AG

Wir sind ein mittelständisches, inhabergeführtes und finanzkräftiges IT-Lösungshaus mit Hauptsitz in Darmstadt. Innovationskraft und Kundenorientierung sind wesentliche Säulen unserer Unternehmensstrategie. Seit über 30 Jahren unterstützen wir unsere Kunden mit individuellen hochwertigen Lösungen zur Optimierung von IT-Prozessen und Systemlandschaften.

Wir begleiten Ihr Unternehmen bei der digitalen Transformation – von der Strategie über die Umsetzung bis zum Betrieb. Unsere erfahrenen Berater und Architekten beschäftigen sich seit vielen Jahren intensiv mit der Digitalisierung aller Geschäftsabläufe und Unternehmensbereiche im Kontext von bimodaler IT (traditionelle und agile IT-Prozesse), Industrie 4.0, Security, Cloud, Big Data, mobilen Lösungen, Social Media und SAP.

Wir übernehmen für Sie Projektmanagement und Implementierung, einschließlich dem Betrieb Ihrer Systeme und Plattformen. Unser Anspruch ist höchste Kompetenz, Zuverlässigkeit und Qualität, mit messbarem Erfolg und direktem Beitrag zur Wertschöpfung und Wettbewerbsfähigkeit unserer Kunden.

Wir beschäftigen rund 350 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter bundesweit an 12 Standorten. Seit vielen Jahren gehören wir zu Deutschlands erfolgreichsten Systemhäusern und pflegen langjährige Partnerschaften mit allen führenden IT-Herstellern.

## Unsere IT-Lösungen für Ihren Erfolg

- Strategie- & Prozessberatung
- Industrie 4.0
- Big Data & Analytics
- Mobile
- Cloud-Lösungen
- Security & Netzwerke
- SAP-Lösungen
- Infrastruktur-Lösungen
- Business-Lösungen
- Managed Services



### PROFI Engineering Systems AG

Otto-Röhm-Straße 18  
64293 Darmstadt  
Telefon: +49 6151 8290-0  
Telefax: +49 6151 8290-7610  
E-Mail: [profi@profi-ag.de](mailto:profi@profi-ag.de)  
[www.profi-ag.de](http://www.profi-ag.de)

# UNSERE PARTNER

Gemeinsam mit unseren zertifizierten Partnern entwickeln wir für Sie die optimale Lösung.



Gold Partner



Premier Certified



10/2018

## Bildnachweise:

Titelseite

© shutterstock.com/Gorodenkoff