

# PROFI.info

## DIGITALISIERUNG - WO STEHT IHR UNTERNEHMEN?

Viele Unternehmer wollen die Vorteile der Digitalisierung nutzen, wissen aber nicht, wo ihr eigenes Unternehmen in puncto Digitalisierung steht. Hier können die Experten der PROFI AG zielführend unterstützen. Wir bieten nachhaltige Workshops an, in denen unsere Spezialisten die Ist-Situation Ihres Unternehmens analysieren und Möglichkeiten aufzeigen, wie Sie moderne Technologie sowohl für die Optimierung Ihrer bestehenden Prozesse als auch für neue Vorgehensweisen einsetzen können.

### Fragen, über die Sie sich vielleicht schon Gedanken gemacht haben:

- Haben Sie in Ihren Geschäftsprozessen Medienbrüche?
- Sind Sie in der Lage, Ihre Kunden über unterschiedliche Kanäle gleich anzusprechen?
- Bieten Sie nach Auslieferung Ihrer Produkte Dienstleistungen an, die Sie vom Wettbewerb unterscheiden?
- Sind Ihre Angestellten in der Lage, auch von unterwegs Mehrwert in Prozessen zu erzeugen?

Wenn die Antwort zu einer oder mehreren Fragen ungewiss ist, sollten Sie unseren Workshop in Anspruch nehmen. So können Sie leicht den Status Quo Ihres Unternehmens auf den Prüfstand stellen.

### Was qualifiziert PROFI?

- Langjährige Beratungserfahrung mit etablierten Kundenbeziehungen
- Ausgewiesene Produkt- und Herstellerneutralität
- Breites Spektrum an Expertenwissen: Organisation, Geschäftsprozesse, Infrastruktur, Software
- Nachhaltiges Beratungs-Know-how

### PROFI-Angebot:

- **Workshop mit zwei PROFI-Managing Consultants**
- **Dauer: vier bis neun Personentage**
- **Analyse, Interviews, Ist-Aufnahme**
- **Schriftliche Handlungsempfehlungen**
- **Identifizierung von bis zu drei Themen, die genauer betrachtet werden sollten.**
- **Follow up: Proof-of-Concept für ein identifiziertes Thema**

### Beispiele der Digitalisierungsvorteile für verschiedene Branchen:

- **Finanzdienstleister:** Multikanalstrategie für Kundenkommunikation  
Wenn ein Kunde durch einen Kanal kommuniziert (z. B. via Website), so kann der Dialog in einem anderen Kanal fortgeführt werden (Shop-Floor-Assistent, Telefonzentrale, Smartphone-App).
- **Unternehmen im produzierenden Gewerbe:** Services rund um Produkte  
Kunden mit After Sales-Strategien auch nach Lieferung des Produktes mit Informationen und Angeboten versorgen.
- **Öffentlicher Dienst:** Fallakten innerhalb von Prozessen  
Transparente und messbare Prozessdurchläufe sind eine Grundlage für Verbesserungen in puncto Schnelligkeit und Qualität.
- **Transportdienstleister:** Transparente Lieferungen  
Vernetzte Telematik und Sensorik machen den Einsatz von Transportflotten noch genauer und effizienter. Dies erhöht die Qualität der Lieferungen, sorgt für eine größere Kundenbindung und hohes Vertrauen der Kunden.

### Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann sprechen Sie mich direkt an:

**Frank Joecks,**  
**Geschäftsfeldleiter**  
**Software-Entwicklung**  
+49 6151 8290-7715  
f.joecks@profi-ag.de



# DIE PROFI ENGINEERING SYSTEMS AG

Wir sind ein mittelständisches, inhabergeführtes und finanzkräftiges IT-Lösungshaus mit Hauptsitz in Darmstadt. Innovationskraft und Kundenorientierung sind wesentliche Säulen unserer Unternehmensstrategie. Seit über 30 Jahren unterstützen wir unsere Kunden mit individuellen hochwertigen Lösungen zur Optimierung von IT-Prozessen und Systemlandschaften.

Wir begleiten Ihr Unternehmen bei der digitalen Transformation – von der Strategie über die Umsetzung bis zum Betrieb. Unsere erfahrenen Berater und Architekten beschäftigen sich seit vielen Jahren intensiv mit der Digitalisierung aller Geschäftsabläufe und Unternehmensbereiche im Kontext von bimodaler IT (traditionelle und agile IT-Prozesse), Industrie 4.0, Security, Cloud, Big Data, mobilen Lösungen, Social Media und SAP.

Wir übernehmen für Sie Projektmanagement und Implementierung, einschließlich dem Betrieb Ihrer Systeme und Plattformen. Unser Anspruch ist höchste Kompetenz, Zuverlässigkeit und Qualität, mit messbarem Erfolg und direktem Beitrag zur Wertschöpfung und Wettbewerbsfähigkeit unserer Kunden.

Wir beschäftigen rund 380 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter bundesweit an 15 Standorten. Seit vielen Jahren gehören wir zu Deutschlands erfolgreichsten Systemhäusern und pflegen langjährige Partnerschaften mit allen führenden IT-Herstellern.

## Unsere IT-Lösungen für Ihren Erfolg

- Strategie- & Prozessberatung
- Industrie 4.0
- Big Data & Analytics
- Mobile
- Cloud-Lösungen
- Security & Netzwerke
- SAP-Lösungen
- Infrastruktur-Lösungen
- Business-Lösungen
- Managed Services



**PROFI Engineering Systems AG**  
Otto-Röhm-Straße 18  
64293 Darmstadt  
Telefon: +49 6151 8290-0  
Telefax: +49 6151 8290-7610  
E-Mail: [profi@profi-ag.de](mailto:profi@profi-ag.de)  
[www.profi-ag.de](http://www.profi-ag.de)

# UNSERE PARTNER

Gemeinsam mit unseren zertifizierten Partnern entwickeln wir für Sie die optimale Lösung.



04 / 2017

**Bildnachweise:**

Titel

© shutterstock.com / Mclek