



Geschäftliche Herausforderungen

In Zeiten strikter Bauvorschriften, einer veränderten Wohnbaupolitik und wirtschaftlicher Ungewissheit sind Immobilienmanager laufend gefordert, ihre Betriebsabläufe zu optimieren. Wie kann der IT-Dienstleister PROMOS dabei helfen?

Transformation

Zusammen mit dem IBM Platinum Business Partner PROFi führte PROMOS SAP S/4HANA® und easysquare mobile auf IBM Power® Systems und IBM Storage ein. So bietet PROMOS einen hocheffizienten Service, um Kunden bei der Optimierung ihrer Rentabilität zu unterstützen.



Volker Schulz
CIO
PROMOS

Geschäftsvorteile:

80 %

weniger Server, rationalisierte Abläufe und optimierte Infrastrukturinvestitionen

50 %

schnellerer Zugriff auf relevante Insights trotz wachsenden Datenvolumens

25 %

bessere Performance von Geschäftsanwendungen in Spitzenzeiten

PROMOS

Innovative digitale und mobile Services begleiten Immobilienmanager in turbulenten Zeiten

Der Berliner IBM Platinum Business Partner PROMOS ist ein führender IT-Beratungs- und Lösungsanbieter für die Immobilienwirtschaft. Mit 250 hochqualifizierten und erfahrenen Beratern implementiert PROMOS SAP S/4HANA und entwickelt die proprietäre „easysquare mobile“-Anwendungsplattform. Durch starke Partnerschaften mit IBM, dem IBM Platinum Business Partner PROFi und SAP konzentriert sich das Unternehmen auf moderne Standardsoftware und innovative Technologielösungen, die seinen Kunden in der Immobilienwirtschaft zusätzlichen wirtschaftlichen Erfolg bringen.

“Zu sehen, wie unsere neue Lösung von IBM Power Systems dazu beiträgt, die Mitarbeiterproduktivität für 3.500 SAP-Business-Anwender in unserer privaten Cloud zu verbessern, das ist einfach großartig.”

Volker Schulz, CIO, PROMOS

Teilen



Erfolg in einem dynamischen Markt

Die anhaltende Urbanisierung und das mit ihr einhergehende rasante Wachstum der Städte eröffnen neue Chancen für Bauträger, Immobilienunternehmen und Gebäudemanager – und stellt sie vor neue Herausforderungen. Darüber hinaus ist die Immobilienbranche im Gefolge der Corona-Pandemie in starkem Maße einer hohen wirtschaftlichen Unsicherheit ausgesetzt. Aufgeschobene Mietzahlungen, Mietobergrenzen und weitere, von den jeweiligen Regierungen eingeleitete Maßnahmen werden die Finanzen der Immobilienbranche voraussichtlich noch weiter belasten.

Volker Schulz, CIO bei PROMOS, einem IT-Dienstleister für die deutsche Immobilienwirtschaft, bemerkt: „Viele unserer Kunden sind in Berlin ansässig, wo eine riesige Nachfrage nach Neubauwohnungen zu erschwinglichen Preisen besteht. Die Stadtplanungspolitik verlangt von unseren Kunden, die lokale Infrastruktur im Blick zu behalten und beim Bau neuer Wohnkomplexe auch Schulen und Kindergärten mit einzuplanen. Die mit den Vorschriften und der beträchtlichen Komplexität der Projekte einhergehenden verlängerten Bauzyklen setzen gewerbliche Immobilienverwalter einem hohen Rentabilitätsdruck aus.“

Schulz weiter: „Nur durch die konsequente Nutzung von Digitalisierungsvorteilen im Sinne von mehr Agilität und einer erhöhten betrieblichen Effizienz lassen sich diese Herausforderungen bewältigen: mit intelligenten Workflows, die schnellere Unternehmensentscheidungen ermöglichen. Um unsere Kunden bei der Steigerung der Rentabilität zu unterstützen, haben wir nach Möglichkeiten gesucht, bei größerer Flexibilität und niedrigeren Kosten ein erweitertes Serviceangebot auf die Beine zu stellen.“



IT für Innovation und Wachstum

Mit seiner langjährigen Erfahrung in der Branche bietet PROMOS seinen Immobilienkunden ein breites Spektrum an SAP-Software, darunter [SAP S/4HANA](#), [SAP ERP®](#) und [SAP Fiori®](#), die allesamt auf IBM Power Systems mit IBM Storage laufen. Das Unternehmen hat auch eine speziell entwickelte mobile App im Angebot, die auf der „[easysquare mobile](#)“-Plattform läuft und Mieter mit Immobilienunternehmen und Dienstleistern verbindet.

Das PROMOS-Team war sich bewusst, dass seine aus 28 Systemen bestehende IT-Infrastruktur kaum in

der Lage sein würde, erweiterte Serviceleistungen und größere Arbeitsauslastungen zu bewältigen, und dass Weiterentwicklung und Support kostspielig sein würden. PROMOS wollte seine IT-Landschaft vereinfachen, die Kapazität und Leistung erhöhen und ein System schaffen, das flexibel genug ist, um Anwendungsmodernisierungen durch den Einsatz exponentieller Technologien zu bewältigen.

Deshalb beschloss man bei PROMOS, die Private-Cloud-Infrastruktur durch den Umstieg auf zwei [IBM-Power-System-E980](#)- und zwei [IBM-Power-System-E950](#)-Server zu konsolidieren und zu aktualisieren, die unter Einsatz von [IBM PowerVM®](#) und [SUSE Linux Enterprise Server für SAP-Anwendungen](#), wichtige SAP-S/4HANA- und SAP-HANA-Kundenanwendungen bereitstellen konnten.

„Wir können mit SAP S/4HANA den Großteil der älteren Systeme unserer Kunden ersetzen. Der Betrieb von SAP S/4HANA auf IBM Power Systems bietet unseren Kunden eine vereinfachte IT-Landschaft und eine zukunftssichere Lösung, die wir entsprechend den Geschäftsanforderungen anpassen und skalieren können.“

Volker Schulz

CIO

PROMOS

„Wir verlassen uns seit vielen Jahren auf IBM Power Systems mit IBM Storage zur Unterstützung der Geschäftsabläufe“, sagt Volker Schulz. „Die Technologie von IBM bietet uns eine solide Grundlage für unsere SAP Managed Services und ermöglicht es uns, anspruchsvolle SLAs für unsere Kunden zu realisieren. IBM Power Systems steht für uns für Zuverlässigkeit, Skalierbarkeit und Sicherheit. IBM Power Systems gibt uns in Kombination mit IBM Storage die benötigte Flexibilität und Ausfallsicherheit, um unsere Kunden in jeder Situation versorgen zu können.“

Die Entscheidung von PROMOS, auf die neuen, auf IBM-POWER9-Prozessoren basierenden Server umzusteigen, wurde vom langjährigen Technologiepartner [PROFI](#) unterstützt.



Verkürzt die Reaktionszeiten
von Geschäftsanwendungen
um 25 %

„Wir arbeiten seit mehr als 15 Jahren mit dem IBM Platinum Business Partner PROFI zusammen“, sagt Volker Schulz. „Wir haben zwar viel Wissen im eigenen Haus, aber in Sachen strategische und operative Beratung können wir uns stets auf PROFI verlassen. PROFI hat uns bei der Dimensionierung und Konfiguration unserer neuen Systeme sowie bei der Validierung des Business Case sehr unterstützt. PROFI hat auch die Capacity-on-Demand-Vereinbarungen aufgesetzt, die es uns ermöglichen, Ressourcen bedarfsbezogen dynamisch zu aktivieren und zu bezahlen – ein zentrales Merkmal der Kosteneffizienz dieser Lösung.“

PROFI unterstützte PROMOS ferner bei der Umsetzung einer zu 100 % virtuellen Speicherlösung auf Basis des Speichers **IBM FlashSystem® 5000** und der Software **IBM Spectrum® Virtualize**.



PROMOS vertraut außerdem auf die modernen Datensicherungsfunktionen von **IBM Spectrum Protect**, um geschäftskritische Daten zu sichern und Systeme im Falle eines ungeplanten Ausfalls schnell wiederherzustellen, was einen wesentlichen Schutz für das Unternehmen darstellt.

Volker Schulz fügt hinzu: „IBM-Power-Systems-Enterprise-Server haben sich als hochzuverlässige, zukunftsichere Infrastruktur erwiesen. Die Möglichkeit, mit der fortschrittlichen Virtualisierungstechnologie von IBM sowohl IBM AIX als auch das Linux-Betriebssystem auf einem einzigen Server zu betreiben, gibt uns die Flexibilität, die wir brauchen, um schnell auf Kundenanforderungen reagieren zu können, ohne bei Leistung und Stabilität Kompromisse eingehen zu müssen.“

Geschäftsanwendungen rationalisieren

Zum Kreis der Kunden, die von dem neuen Cloud-Service bei PROMOS profitieren, zählen einige der größten Immobilienunternehmen in Deutschland, die wiederum tausende private und gewerbliche Immobilien verwalten.

Volker Schulz: „Unsere Kunden bieten Wohnraum und Arbeitsplätze für Millionen von Menschen. Unser Ziel ist es, nachhaltige Entwicklung und Wachstum zu unterstützen. Damit unsere Kunden in der Lage sind, ihren Mietern qualitativ hochwertige Serviceleistungen zu bieten und bezahlbare Wohnkosten sicherzustellen, sind sie auf integrierte, schlanke digitale Workflows angewiesen. Deshalb bieten wir eine Unternehmensmodernisierung an, indem wir

Die Vorteile im Detail

- Reduzierung der Anzahl der Systeme von 28 auf nur 4 modernisiert die IT-Landschaft, rationalisiert den Betrieb und minimiert den Wartungsaufwand.
 - Der Umstieg auf IBM-POWER9-Prozessor-basierte Server führt zu einer um 50 % besseren Datenbank- und Business Analytics-Leistung trotz wachsender Datenmengen und liefert schnelle und umsetzbare Erkenntnisse.
- Beschleunigung der Reaktionszeiten von Geschäftsanwendungen um 25 % in Spitzenzeiten, dadurch erhöhte Mitarbeiterproduktivität für 3.500 Geschäftsanwender.
- Konsolidiert Ressourcen in einer privaten Cloud, die die Kosteneffizienz steigert und Unternehmenswachstum ermöglicht, indem sie die Kapazitäten auf branchenspezifische und technische Expertise konzentriert.
- Entfesselt den Geschäftswert mit integrierten, modernen Geschäftsanwendungen und unterstützt datengesteuerte Entscheidungsprozesse durch verbesserte Benutzerfreundlichkeit, Vermeidung von Datenduplikaten und Reduzierung von Dateneingabefehlern für bessere Datenkonsistenz.
- Unterstützt Innovationen und verkürzt die Zeit bis zur Wertschöpfung durch schnelle digitale Kundenservices und nahtlose Workflows für 70.000 Benutzer von mobilen Apps. Hilft ihnen, Business Cases der digitalen Transformation zu realisieren.
- Verbessert die Geschäftskontinuität durch ein hohes Maß an Datensicherheit in Kombination mit schnellen Wiederherstellungsprozessen

in die Jahre gekommene vorhandene Systeme durch SAP S/4HANA ersetzen, das von uns gehostet und verwaltet wird.“

Von Beginn der Implementierung an steht bei PROMOS die betriebliche Effizienz im Vordergrund, wie Volker Schulz erklärt: „Wir können eine große Anzahl von Altsystemen unserer Kunden durch SAP S/4HANA ersetzen. Die technischen Herausforderungen, um die Geschwindigkeit des In-Memory-Computings im Produktionsbetrieb zu nutzen, werden oft unterschätzt. Der Betrieb von SAP S/4HANA auf IBM Power Systems bietet unseren Kunden eine vereinfachte IT-Landschaft und eine zukunftssichere Lösung, die wir entsprechend den Geschäftsanforderungen anpassen und skalieren können.“

Geschäftsaufbau mit Technologie von IBM

PROMOS entwickelte seine „easysquare mobile“-Plattform ebenfalls auf IBM Power Systems unter Verwendung des IBM AIX-Betriebssystems, der IBM-Db2-Datenbanktechnologie und von Java-Entwicklungsumgebungen, einschließlich dem [IBM WebSphere Application Server](#).

„Unsere „easysquare mobile“-Lösung bietet unseren Kunden sowie deren Mietern und Handwerksbetrieben einen einfachen Zugriff auf Verträge, Rechnungen und andere Informationen auch von unterwegs aus“, bemerkt Volker Schulz. „Darüber hinaus enthält sie Details zur Wohnungsübergabe, zur Bauabnahme- und Baufortschrittsverfolgung, zu Formularabnahme-Workflows und Vernetzungsfunktionen, die zur Stärkung der jeweiligen Hausgemeinschaft beitragen.“

Ein wesentliches Unterscheidungsmerkmal der mobilen PROMOS-Plattform ist die Plug-in-Lösung [easysquare workflow](#), die eine nahtlose und sichere Integration mit SAP S/4HANA ermöglicht. Volker Schulz stellt fest: „Die direkte Anbindung an SAP-



Geschäftsanwendungen reduziert manuelle Aufgaben erheblich. Wir können alle SAP-Geschäftsdaten in Echtzeit nutzen, ohne Datenreplikation oder andere Duplikationen im Prozess- und Datenbereich. Indem wir sowohl die SAP- als auch die easysquare-Software auf IBM Power Systems hosten, haben wir die Komplexität reduziert und unsere Arbeitsabläufe deutlich gestrafft.“

Verbesserte Agilität und beschleunigte datengesteuerte Entscheidungen

Der Wechsel zu integrierten, innovativen und modernen Geschäftsanwendungen hilft den Kunden von PROMOS, ihre Abläufe zu optimieren und einen

nachhaltigen Geschäftswert zu schaffen.

„Der Einsatz von SAP S/4HANA auf IBM Power Systems und IBM Storage hat uns dabei sehr geholfen“, bestätigt Volker Schulz. „Niemand arbeitet gerne mit veralteten Tabellen. Die neuen Geschäftsanwendungen bieten ein viel besseres Benutzererlebnis und die verbesserte Leistung ermöglicht schnellere, datengesteuerte Unternehmensentscheidungen. Indem wir unseren Kunden helfen, Duplikate bei Prozessen und Datenmanagement zu vermeiden, können wir die Datenkonsistenz verbessern, Benutzerfehler reduzieren und die Produktivität der Mitarbeiter steigern.“

Volker Schulz weiter: „Indem wir von Anfang an auf SAP S/4HANA gesetzt haben, konnten wir praktische Erfahrungen sammeln, wie man die Anwendung schlank und auf dem neuesten Stand

Schlüsselkomponenten

Anwendungen: SAP ERP®, SAP Fiori®, SAP S/4HANA®, SAP HANA®, PROMOS easysquare mobile, PROMOS easysquare workflow.

Software: IBM AIX®, IBM PowerVM®, IBM Spectrum® Virtualize, IBM Spectrum Protect, IBM WebSphere® Application Server, SUSE Linux Enterprise Server für SAP-Anwendungen.

Hardware: IBM Power® System E980, IBM Power System E950, IBM FlashSystem® 5000, SAN Volume Controller.

Services: IBM Platinum Business Partner PROFI Engineering Systems AG.

hält. Standardmäßig gehören zu unserem Service Upgrades für SAP S/4HANA, sodass unsere Kunden von den neuesten Funktionen und Verbesserungen profitieren können.“

Volker Schulz: „Dieser Ansatz sorgt für kontinuierliche Prozessinnovation, indem neue intelligente Funktionen schneller verfügbar gemacht werden. Und dank der Flexibilität und Skalierbarkeit von IBM Power Systems und IBM Storage können wir diesen Service schnell und kostengünstig anbieten.“

Sicht- und messbare Ergebnisse

Durch Konsolidierung der IBM Power Systems-Landschaft hat PROMOS seine Infrastrukturinvestitionen optimiert. Volker Schulz führt aus: „Mit unserem Partner PROFI haben wir unsere

Private-Cloud-Architektur umgestaltet und 28 Server durch nur vier neue POWER9-Prozessor-basierte Systeme ersetzt, was Einsparungen von 80 % bei Beschaffung und Lifecycle-Management entspricht. Die Umstellung auf IBM Power Systems hat die Systemadministration und die Wartungsaufgaben in unserem Rechenzentrum deutlich vereinfacht.“

Dank der Leistungsverbesserungen und der hervorragenden Virtualisierungsfunktionen von IBM PowerVM konnte PROMOS die Kosteneffizienz in rund 25 Client-Umgebungen steigern. Die Sicherheit und Leistungsfähigkeit von IBM Power Systems und IBM Storage sorgen dafür, dass PROMOS die wichtigsten Geschäftsanwendungen für alle seine Kunden zentral in seiner privaten Cloud ausführen kann. Das Unternehmen nutzt die Vorteile von Capacity on Demand, um auch in Spitzenzeiten eine hohe Performance zu gewährleisten.

Der Einsatz von IBM-POWER9-Prozessor-basierten Servern hat die Leistung von SAP S/4HANA in Spitzenzeiten um 25 Prozent beschleunigt. „Zu sehen, wie unsere neue IBM-Power-Systems-Lösung dazu beiträgt, die Mitarbeiterproduktivität für 3.500 SAP-Business-Anwender in unserer Private Cloud zu verbessern, das ist einfach großartig“, bestätigt Volker Schulz.

Trotz des ständig wachsenden Datenvolumens konnte das Unternehmen eine um 50 Prozent gesteigerte

Datenbankleistung verzeichnen, wodurch komplexe Business-Analytics-Abfragen beschleunigt wurden, um den Geschäftsanwendern schneller verwertbare Erkenntnisse zu liefern, die wichtige Unternehmensentscheidungen erleichtern.

Grenzenlose Skalierbarkeit

Der Einsatz von IBM Power Systems und der IBM-Storage-Technologie hat es PROMOS mit einem kleinen Team von Systemadministratoren ermöglicht, die Amortisationszeit zu verkürzen, als das Unternehmen seine mobile App-Plattform einführt. Die Lösung von IBM stellt sicher, dass 70.000 App-Nutzer von schnellen digitalen Kundenservices und nahtlosen Arbeitsabläufen profitieren, was PROMOS in die Lage versetzt, die Grenzen der digitalen Unternehmenstransformation in der Immobilienbranche zu erweitern.

Volker Schulz kommentiert: „Ein neues Leistungsniveau und die verbesserte interne Kostenstruktur, die durch IBM Power Systems und IBM Storage ermöglicht werden, geben uns die Möglichkeit, den Wert von SAP-Anwendungen für noch mehr Kunden zu erschließen und die Kosten auch bei steigenden Unternehmensanforderungen stabil zu halten. Darüber hinaus erlaubt uns die Flexibilität der IBM-Systeme, hybride Cloud-Implementierungen in Betracht zu ziehen, um unsere Services zu

optimieren und die Anpassungsfähigkeit weiter zu erhöhen.“

Er schließt: „Unsere Kunden fragen nicht nach Technologielösungen und Infrastrukturdetails, sie wollen einfach einen zuverlässigen Unternehmensservice. Durch die Zusammenarbeit mit PROFI und IBM haben wir den Business Case sowohl für unsere Private Cloud als auch für unsere Kunden erfolgreich umgesetzt.“

„Ein neues Leistungsniveau und die verbesserte interne Kostenstruktur, die durch IBM Power Systems und IBM Storage ermöglicht werden, geben uns die Möglichkeit, den Wert von SAP-Anwendungen für noch mehr Kunden zu erschließen und die Kosten stabil zu halten.“

Volker Schulz
CIO
PROMOS

Über die Partnerschaft von IBM und SAP

Der strategische Wechsel in die Cloud und zu intelligenten Technologien ist nicht einfach, aber er ist die Voraussetzung dafür, dass Unternehmen jeder Größenordnung außergewöhnliche Kundenerlebnisse schaffen, neue Umsatzchancen erschließen, Investitionen optimieren und die Arbeitsprozesse grundlegend neu gestalten können. SAP und IBM bieten die Innovationen und das Branchen-Know-how, um Sie dabei zu unterstützen.

SAP bietet die weltweit führenden intelligenten Anwendungs- und Technologielösungen, die Daten vernetzen und analysieren, um Prozesse agiler zu machen und Entscheidungen zu optimieren. IBM hilft dabei, Unternehmen effizienter zu gestalten, und ist weltweit führend bei SAP-Transformationen – mit umfassender Branchenerfahrung, Know-how bei der Cloud- und On-Premise-Installation und wegweisenden innovativen Technologien.

Erfahren Sie mehr bei IBM



© 2020 IBM Corp. IBM Deutschland GmbH D-71137 Ehningen ibm.com/solutions/sap IBM, the IBM logo, and ibm.com are trademarks of International Business Machines Corporation, registered in many jurisdictions worldwide. A current list of other IBM trademarks is available on the Web at "Copyright and trademark information" at <http://www.ibm.com/legal/copytrade.shtml>. Other company, product or service names may be trademarks, or service marks of others. This case study illustrates how one IBM customer uses IBM and/or IBM Business Partner technologies/services. Many factors have contributed to the results and benefits described. IBM does not guarantee comparable results. All information contained herein was provided by the featured customer and/or IBM Business Partner. IBM does not attest to its accuracy. All customer examples cited represent how some customers have used IBM products and the results they may have achieved. Actual environmental costs and performance characteristics will vary depending on individual customer configurations and conditions. This publication is for general guidance only. Photographs may show design models.



© 2020 SAP SE. All rights reserved. SAP, R/3, SAP NetWeaver, Duet, PartnerEdge, ByDesign, SAP BusinessObjects Explorer, StreamWork, SAP HANA, and other SAP products and services mentioned herein as well as their respective logos are trademarks or registered trademarks of SAP SE in Germany and other countries. These materials are provided by SAP SE or an SAP affiliate company for informational purposes only, without representation or warranty of any kind, and SAP SE or its affiliated companies shall not be liable for errors or omissions with respect to the materials. This document, or any related presentation, and SAP SE's or its affiliated companies' strategy and possible future developments, products, and/or platform directions and functionality are all subject to change and may be changed by SAP SE or its affiliated companies at any time for any reason without notice.