

# PROFI.info

**PROFI MANAGED SERVICES**

YOU DO NOT NEED TO MANAGE IT  
TO USE IT



# PROFI MANAGED SERVICES

Die PROFi Managed Services sind exakt auf die Bedürfnisse komplexer IT-Umgebungen abgestimmt und unterstützen Ihr Unternehmen durch standardisierte und skalierbare Lösungen.

Mit PROFi Managed Services treten Sie jederzeit dem technologischen Wandel vorbereitet entgegen und stellen Ihre IT als den Service bereit, der Ihre geschäftliche Flexibilität gewährleistet.

## Ihre Vorteile auf einen Blick

- Service Level Management als Rahmen für individuelle IT-Umgebungen
- Reduktion ungeplanter Downtimes durch aktive Systemüberwachung und proaktive Health Checks
- Abgestimmte Reaktion auf die Anforderungen Ihres Geschäfts
- Wandlung statischer Betriebskosten in variable Kosten durch

Verzahnung Ihrer Geschäftsanforderungen mit den PROFi Managed Services

- Transparente IT-Kosten-Kontrolle
- Hohe Erstlösungsquote, da der First Level Support aus Experten besteht
- Strategieunabhängig: Egal wo die physischen bzw. virtuellen Systeme stehen, unsere Experten erbringen den Service

## Unsere Leistungen

- Monitoring Ihrer RZ-Umgebung
- Eigenständige Bearbeitung von Incidents
- Experten im Servicedesk (First Level Support)
- Servicedesk bis zu 24x7
- Weitere Experten stehen von 12 deutschlandweiten Standorten für Vor-Ort-Einsätze zur Verfügung
- Servicemanagement für Überwachung der Services (Reporting, Abrechnung, Jour Fixe etc.)
- Ticketsystem: Matrix 42
- Monitoring System: Check\_MK®

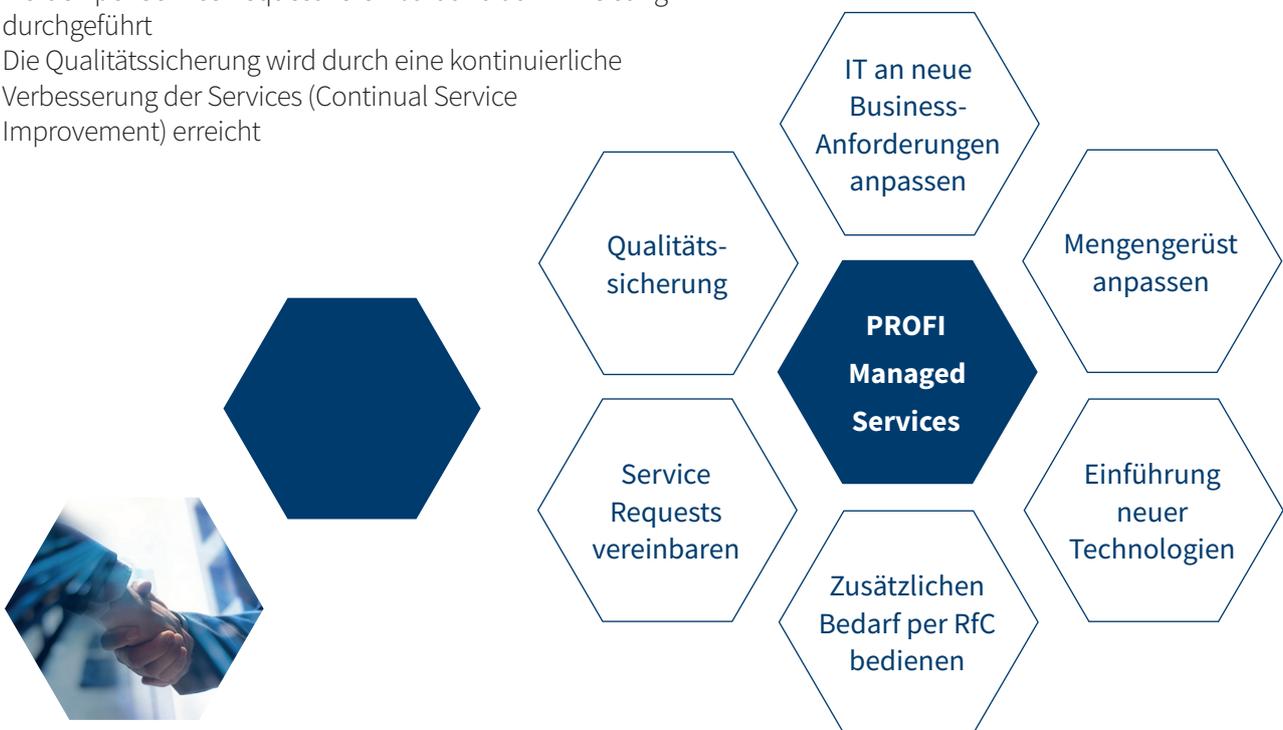
# KOMPETENZEN IM ÜBERBLICK

Profitieren Sie von der jahrelangen Erfahrung unserer zertifizierten Experten in zahlreichen Projekten. Sehen Sie hier einen Überblick unserer wichtigsten Kompetenzfelder.



# PROFI MANAGED SERVICES SORGT FÜR IHRE PLANUNGSSICHERHEIT

- In regelmäßigen Service Reviews werden notwendige Anpassungen an neue Business-Anforderungen gemeinsam abgestimmt
- Anpassung des Mengengerüsts an die benötigten Ressourcen
- Herstellerunabhängige Beratung unterstützt die Einführung neuer Technologien
- Zusätzlichen Bedarf einfach per Request for Change (RfC) bestellen
- Standardisierte und häufig benötigte Support-Leistungen werden per Service Request vereinbart und auf Anweisung durchgeführt
- Die Qualitätssicherung wird durch eine kontinuierliche Verbesserung der Services (Continual Service Improvement) erreicht



**Haben wir Ihr Interesse geweckt?**

Dann sprechen Sie mich direkt an.

**Marcus Pfeiffer**  
**Geschäftsfeldleiter Managed Services**

+49 6151 8290-7534

m.pfeiffer@profi-ag.de

# DIE PROFI ENGINEERING SYSTEMS AG

Wir, die PROFI Engineering Systems AG sind ein mittelständisches Familienunternehmen. Als finanzkräftiges IT-Lösungshaus mit Hauptsitz in der Wissenschaftsstadt Darmstadt sind wir seit über 35 Jahren der IT-Dienstleister für unsere Kunden, mit individuellen hochwertigen Lösungen zur Optimierung von IT-Prozessen und Systemlandschaften.

Wir begleiten Unternehmen bei der digitalen Transformation – von der IT-Strategie über die Implementierung bis einschließlich des Betriebes der Systeme und Plattformen. Unsere erfahrenen Berater und Architekten beschäftigen sich seit vielen Jahren intensiv mit der Digitalisierung aller Geschäftsabläufe und Unternehmensbereiche. Gestalten Sie mit den PROFI-Fokusthemen schon heute Ihre digitale Zukunft. Profitieren Sie von unserem Know-how vor allem im Kontext von Managed Services, Business Continuity, SDDC, Security, Private Cloud, Hybrid- & Multi-Cloud, Speicherlösungen, Server-Lösungen, SAP HANA, Digital Workplace und Software-Entwicklung.

Wir übernehmen für Sie Projektmanagement und Implementierung, einschließlich dem Betrieb Ihrer Systeme und Plattformen. Unser Anspruch ist höchste Kompetenz, Zuverlässigkeit und Qualität, mit messbarem Erfolg und direktem Beitrag zur Wertschöpfung und Wettbewerbsfähigkeit unserer Kunden.

Seit vielen Jahren gehören wir zu Deutschlands erfolgreichsten IT-Lösungsanbietern und pflegen langjährige Partnerschaften mit führenden IT-Herstellern. Die PROFI Engineering Systems AG beschäftigt über 300 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter an 12 Standorten.

## Unsere IT-Lösungen für Ihren Erfolg

- **Managed Services**
- **Business Continuity**
- **SDDC**
- **Security**
- **Private Cloud, Hybrid- und Multi-Cloud**
- **Speicherlösungen**
- **Server-Lösungen**
- **SAP HANA**
- **Digital Workplace**
- **Software-Entwicklung**



### PROFI Engineering Systems AG

Otto-Röhm-Straße 18  
64293 Darmstadt  
Telefon: +49 6151 8290-0  
Telefax: +49 6151 8290-7610  
E-Mail: [profi@profi-ag.de](mailto:profi@profi-ag.de)  
[www.profi-ag.de](http://www.profi-ag.de)

# UNSERE PARTNER

Gemeinsam mit unseren starken Partnern setzen wir Ihre optimalen Lösungen um.



12/2023

**Bildnachweise:**  
istockphoto.com:  
© gorodenkoff: Titel  
© gorodenkoff: S. 2

 **PROFI**  
Wir entwickeln mehr als IT