

PROFI.info

PROFI MICROCODE SERVICE

OPTIMALE NUTZUNG IHRER
IT-INFRASTRUKTUR



ERHÖHTE VERFÜGBARKEIT UND PERFORMANCE IHRER IT-INFRASTRUKTUR, WENIGER AUSFÄLLE

PROFI Microcode Service

Die allermeisten Unternehmen sind inzwischen in hohem Maße von ihrer IT-Infrastruktur abhängig. Sollte veralteter Microcode zu Systemausfällen führen, kann ihr Betrieb zum Stillstand kommen. Die Infrastruktur ständig selbst aktuell zu halten, was Betriebssystem- und Software Updates, Firmware oder Fixes betrifft, benötigt sehr viel Zeit und Expertise, um auch sämtliche Abhängigkeiten beurteilen zu können.

Hardware- und Software-Komponenten werden von den Herstellern fortlaufend verbessert und fehlerbereinigt, zum Teil auch im Funktionsumfang erweitert.

Das bietet PROFi

Die PROFi Systemspezialisten können Microcode-Versionen während der geplanten Wartung Ihrer Umgebung identifizieren und aktualisieren. Dieser Service, der einen gültigen IBM Wartungsvertrag voraussetzt, bietet einen integrierten Microcode-Wartungsansatz für alle IBM Power Systeme, Storage-Plattformen und den entsprechenden Peripherie-Komponenten wie HMCs, SAN Switche oder auch Tape Libraries.

Erfahrene Service-Spezialisten führen die zeitaufwändige Analyse Ihrer Umgebung durch und können tätig werden, bevor die Systeme durch Probleme beeinträchtigt werden. So können Aktualisierungen auch mit weniger

Unterbrechungen geplant und sauber aufeinander abgestimmt werden. Dieser Service wird zweimal pro Jahr durchgeführt. Er beinhaltet die sorgfältige Analyse sämtlicher Hardware- und Software-Komponenten der installierten Infrastruktur auf empfohlene neue Firmware und Update Levels und die Installation zu einem mit Ihrem Unternehmen abgestimmten Zeitpunkt.

Vorteile des PROFi Microcode Service

- Verfügbarkeit und Performance der kompletten Infrastruktur wird deutlich erhöht
- Ausfälle durch nicht durchgeführte bzw. ungeprüfte oder nicht aufeinander abgestimmte Updates werden minimiert
- Durch aktuelle Firmware- und Software Levels reduziert sich im Fehlerfall die Supportzeit des IBM Supports deutlich
- Interne IT-Mitarbeiter werden entlastet und können sich dem Tagesgeschäft widmen

Know-how und Expertise

Mit dem PROFi Microcode Service steht Ihnen ein Team von PROFi Spezialisten zur Seite, das Fragen rund um den Service beantworten kann. Es verfügt über fundierte Kenntnisse über Ihre komplette Infrastruktur-Umgebung und hält Sie über alle bekannten Probleme und Verbesserungen auf dem Laufenden. Das PROFi Team kann plattformübergreifende Microcode-Empfehlungen anbieten sowie die Analyse und die Aktualisierungen zeitnah planen und koordinieren. Wenn PROFi Ihre Microcodes und Betriebssysteme für Sie verwaltet, können sich Ihre IT-Mitarbeiter auf ihre Hauptaufgaben konzentrieren. Dieser Service hilft Ihnen, die Leistung Ihrer IT-Infrastruktur optimal zu nutzen und gleichzeitig die Support-Kosten zu reduzieren, indem ein proaktiver statt reaktiver Service durchgeführt wird.



Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann sprechen Sie mich gerne an:

Stefan Pelzer

Teamleiter IBM Power i

s.pelzer@profi-ag.de

DIE PROFI ENGINEERING SYSTEMS AG

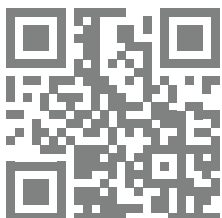
Die PROFI AG ist ein mittelständischer IT-Dienstleister mit Unternehmenssitz in Darmstadt. Das Unternehmen begleitet seine Kunden in allen Belangen der digitalen Transformation mit einem spezialisierten Portfolio von IT-Lösungen, Dienstleistungs- und Beratungsangeboten rund um die Themen Server- und Speichersysteme, Hybrid Cloud, Business Continuity, Cyber Resilience, IT-Automation, Virtualisierung, Digital Workplace, Software-Entwicklung und Managed Services.

Der Anspruch ist höchste Kompetenz, Zuverlässigkeit und Qualität, mit messbarem Erfolg und direktem Beitrag zur Wertschöpfung und Wettbewerbsfähigkeit der Kunden.

PROFI beschäftigt über 300 Mitarbeitende an bundesweit 12 Standorten. Seit vielen Jahren gehört das Unternehmen zu Deutschlands erfolgreichsten IT-Lösungsanbietern und pflegt langjährige Partnerschaften mit allen führenden IT-Herstellern.

Unsere IT-Lösungen für Ihren Erfolg

- Business Continuity
- Cyber Resilience
- DevOps
- Digital Workplace
- Managed Services
- Netzwerk / IT Security
- Platforms
- SDDC / IT-Automation
- Software-Entwicklung



PROFI Engineering Systems AG

Otto-Röhm-Straße 18
64293 Darmstadt
Telefon: +49 6151 8290-0
Telefax: +49 6151 8290-7610
E-Mail: profi@profi-ag.de
www.profi-ag.de

UNSERE PARTNER

Gemeinsam mit unseren starken Partnern setzen wir Ihre optimalen Lösungen um.



Bildnachweise:

shutterstock.com
© Herr Bullermann: Titelbild
© Sergey Nivens: S. 2
© Pressmaster: S. 3

05/2024