

IT-MODERNISIERUNG FÜR ÖFFENTLICHE EINRICHTUNGEN

Zukunftsfähige Lösungen für die digitale Verwaltung



Inhaltsverzeichnis

Realität trifft Moderne	3
Aktuelle Herausforderungen der Digitalisierung	4
Vorteile moderner Verwaltungstechnologien	5
Praxisbeispiel: Behördenebenen im Fokus	6
Praxisbeispiel: Datensicherheitskonzepte	7
Fazit	8



Realität trifft Moderne

Die Digitalisierung der öffentlichen Verwaltung ist eine der zentralen Herausforderungen unserer Zeit. Steigende Erwartungen der Bürger, komplexe rechtliche Rahmenbedingungen und der Druck zur Effizienzsteigerung erfordern innovative Lösungen.

Moderne Technologien bieten die Möglichkeit, **Verwaltungsprozesse zu optimieren, die Servicequalität zu verbessern und gleichzeitig höchste Sicherheitsstandards zu gewährleisten.**

Dieses E-Book zeigt auf, wie digitale Lösungen die Verwaltung effizienter, bürgernäher und sicherer machen können.

Aktuelle Herausforderungen der Digitalisierung

Öffentliche Einrichtungen stehen vor vielfältigen Herausforderungen. Diese können durch eine gezielte Digitalisierungsstrategie bewältigt werden.

1

Prozessoptimierung

Beschleunigung von Verwaltungsabläufen durch digitale Workflows und Automatisierungslösungen.

3

Servicequalität

Verbesserung der Bürgerzufriedenheit durch ortsunabhängige und rund um die Uhr verfügbare Services.

5

Stufenweise Modernisierung

Behutsame Digitalisierung bestehender Systeme ohne Betriebsunterbrechungen.

2

Kosteneinsparung

Reduzierung von Papier- und Personalaufwand durch digitale Verfahren.

4

Datenschutz und Sicherheit

Einhaltung höchster Sicherheitsstandards und gesetzlicher Vorgaben wie der DSGVO.

Ihre Vorteile

Moderne Verwaltungstechnologie kombiniert innovative IT-Lösungen mit bewährten Verwaltungsprozessen.

Nutzen Sie ihre Vorteile:

- ✓ **Flexible Implementierung:** Anpassbare Lösungen für individuelle Anforderungen verschiedener Behörden.
- ✓ **Umfassende Sicherheit:** Moderne Verschlüsselungstechnologien, differenzierte Zugriffskontrollen und lückenlose Protokollierung.
- ✓ **Benutzerfreundlichkeit:** Intuitive Bedienoberflächen für Mitarbeiter und Bürger.
- ✓ **Nahtlose Integration:** Einbindung bestehender Systeme und moderner Cloud-Dienste.

Durch agile Methoden, Prozessautomatisierung und bedarfsgerechte Anpassungen schaffen moderne IT-Systeme die Grundlage für eine zukunfts-fähige Verwaltung.



Praxisbeispiel

Behördenebenen im Fokus

Moderne IT-Lösungen berücksichtigen die spezifischen Anforderungen verschiedener Verwaltungsebenen:

Kommunale Verwaltung

Beschleunigte Serviceprozesse:

Digitale Antragsstellung und Bearbeitung erhöhen die Effizienz und Bürgerzufriedenheit.

Bürgerportale: Ortsunabhängige Zugangsmöglichkeiten zu Verwaltungsdienstleistungen.

Landesbehörden

Strategische Digitalisierungsplanung:

Automatisierte Standardvorgänge verbessern die Wirtschaftlichkeit.

Zentrale Steuerung: Effiziente Workflows und nahtlose Zusammenarbeit zwischen Abteilungen.

Bundesbehörden

Höchste Sicherheitsstandards:

Einhaltung strenger Datenschutzvorschriften und IT-Sicherheitsgesetze.

Innovative Technologien:

Integration von Künstlicher Intelligenz und Prozessautomatisierung.



Praxisbeispiel

Datensicherheitskonzepte

Die Sicherheit digitaler Infrastrukturen ist ein zentrales Thema für öffentliche Einrichtungen.

Moderne Datensicherheitskonzepte umfassen:

- **VS-NfD-konforme Infrastrukturen:** Absicherung sensibler Daten gemäß den Anforderungen des IT-Grundschutzes und BSI-Standards.
- **Netzwerksegmentierung und Firewall-Architekturen:** Schutz vor unbefugten Zugriffen und Cyberangriffen.
- **Eindringerkennungssysteme:** Früherkennung und Abwehr von Sicherheitsbedrohungen.
- **Schnelle Wiederherstellung:** Effiziente Notfallpläne für die Wiederherstellung nach Sicherheitsvorfällen.

Fazit

Die erfolgreiche Digitalisierung öffentlicher Einrichtungen erfordert erfahrene Technologiepartner mit fundiertem Branchenwissen. **Die PROFI AG unterstützt Behörden und öffentliche Einrichtungen** bei der Umsetzung zukunftsfähiger IT-Lösungen.

Profitieren Sie insbesondere von:

- **Individuelle Lösungen:** Maßgeschneiderte IT-Konzepte für Kommunen, Landes- und Bundesbehörden.
- **Höchste Sicherheitsstandards:** DSGVO-konforme Prozesse, verschlüsselte Datenhaltung und Mehr-Faktor-Authentifizierung.
- **Langjährige Erfahrung:** Umfassende Expertise in der Digitalisierung des öffentlichen Sektors.
- **Innovative Technologien:** Integration moderner Ansätze wie Künstliche Intelligenz und Prozessautomatisierung.

Mit der PROFI AG als Ihr Technologiepartner meistern Sie die Herausforderungen der digitalen Transformation und schaffen eine zukunftssichere Verwaltung.

Über PROFI Engineering Systems AG

Die PROFI AG ist ein mittelständischer IT-Dienstleister mit Unternehmenssitz in Darmstadt. Das Unternehmen begleitet seine Kunden in allen Belangen der digitalen Transformation mit einem spezialisierten Portfolio von IT-Lösungen, Dienstleistungs- und Beratungsangeboten rund um die Themen Server- und Speichersysteme, Hybrid Cloud, Business Continuity, Cyber Resilience, IT-Automation, Virtualisierung, Digital Workplace, Software-Entwicklung und Managed Services. Der Anspruch ist höchste Kompetenz, Zuverlässigkeit und Qualität, mit messbarem Erfolg und direktem Beitrag zur Wertschöpfung und Wettbewerbsfähigkeit der Kunden.

PROFI beschäftigt über 300 Mitarbeitende an bundesweit 12 Standorten. Seit vielen Jahren gehört das Unternehmen zu Deutschlands erfolgreichsten IT-Lösungsanbietern und pflegt langjährige Partnerschaften mit allen führenden IT-Herstellern.

PROFI Engineering Systems AG

Otto-Röhm-Straße 18 | D-64293 Darmstadt

Telefon: +49 (0) 6151 8290-0 | Fax: +49 (0) 6151 8290-7712

profi@profi-ag.de | www.profi-ag.de

