

PROFI.info

PROFI MANAGED SERVICES

YOU DO NOT NEED TO MANAGE IT
TO USE IT



PROFI MANAGED SERVICES

Die PROFi Managed Services sind exakt auf die Bedürfnisse komplexer IT-Umgebungen abgestimmt und unterstützen Ihr Unternehmen durch standardisierte und skalierbare Lösungen.

Mit PROFi Managed Services treten Sie jederzeit dem technologischen Wandel vorbereitet entgegen und stellen Ihre IT als den Service bereit, der Ihre geschäftliche Flexibilität gewährleistet.

Ihre Vorteile auf einen Blick

- Service Level Management als Rahmen für individuelle IT-Umgebungen
- Reduktion ungeplanter Downtimes durch aktive Systemüberwachung und proaktive Health Checks
- Abgestimmte Reaktion auf die Anforderungen Ihres Geschäfts
- Wandlung statischer Betriebskosten in variable Kosten durch

Verzahnung Ihrer Geschäftsanforderungen mit den PROFi Managed Services

- Transparente IT-Kosten-Kontrolle
- Hohe Erstlösungsquote, da der First Level Support aus Experten besteht
- Strategieunabhängig: Egal wo die physischen bzw. virtuellen Systeme stehen, unsere Experten erbringen den Service

Unsere Leistungen

- Monitoring Ihrer RZ-Umgebung
- Eigenständige Bearbeitung von Incidents
- Experten im Servicedesk (First Level Support)
- Servicedesk bis zu 24x7
- Weitere Experten stehen von 12 deutschlandweiten Standorten für Vor-Ort-Einsätze zur Verfügung
- Servicemanagement für Überwachung der Services (Reporting, Abrechnung, Jour Fixe etc.)
- Ticketsystem: Matrix 42
- Monitoring System: Check_MK®

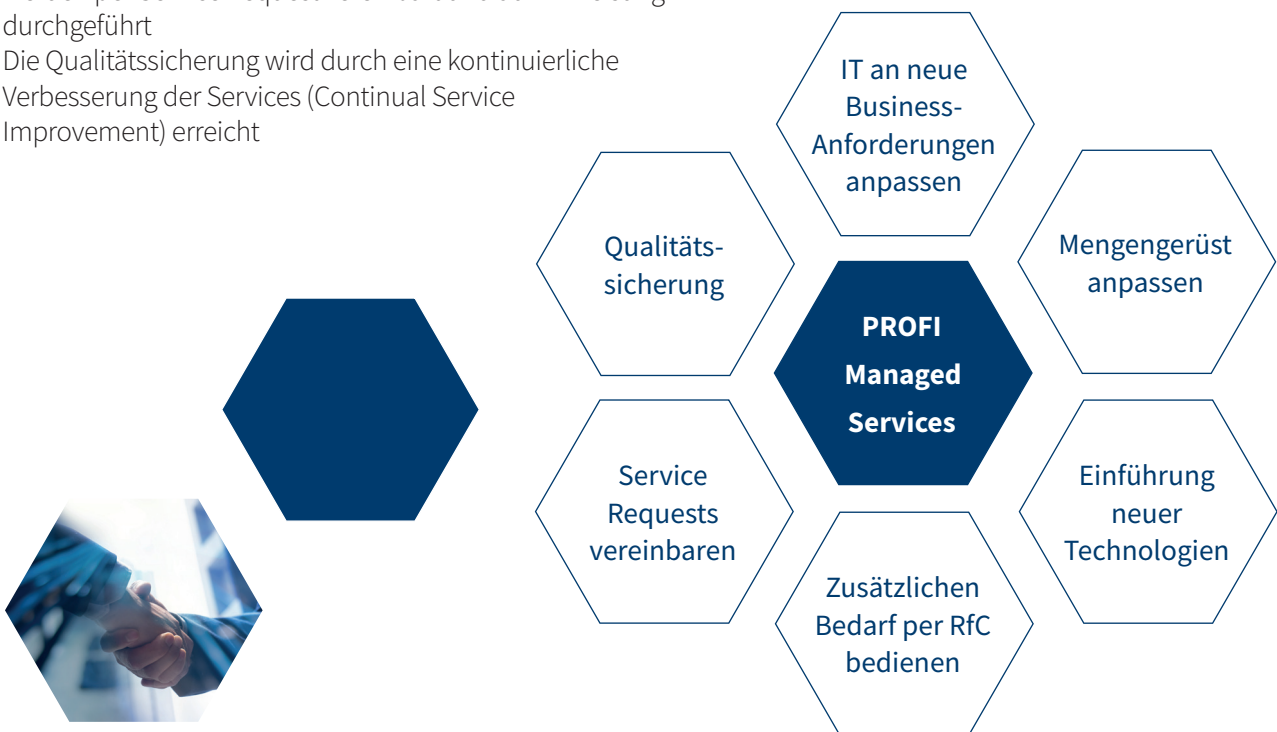
KOMPETENZEN IM ÜBERBLICK

Profitieren Sie von der jahrelangen Erfahrung unserer zertifizierten Experten in zahlreichen Projekten. Sehen Sie hier einen Überblick unserer wichtigsten Kompetenzfelder.



PROFI MANAGED SERVICES SORGT FÜR IHRE PLANUNGSSICHERHEIT

- In regelmäßigen Service Reviews werden notwendige Anpassungen an neue Business-Anforderungen gemeinsam abgestimmt
- Anpassung des Mengengerüsts an die benötigten Ressourcen
- Herstellerunabhängige Beratung unterstützt die Einführung neuer Technologien
- Zusätzlichen Bedarf einfach per Request for Change (RfC) bestellen
- Standardisierte und häufig benötigte Support-Leistungen werden per Service Request vereinbart und auf Anweisung durchgeführt
- Die Qualitätssicherung wird durch eine kontinuierliche Verbesserung der Services (Continual Service Improvement) erreicht



Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann sprechen Sie mich direkt an.

Marcus Pfeiffer
Geschäftsfeldleiter Managed Services

+49 6151 8290-7534

m.pfeiffer@profi-ag.de

DIE PROFI ENGINEERING SYSTEMS AG

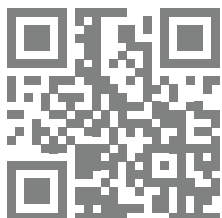
Die PROFI AG ist ein mittelständischer IT-Dienstleister mit Unternehmenssitz in Darmstadt. Das Unternehmen begleitet seine Kunden in allen Belangen der digitalen Transformation mit einem spezialisierten Portfolio von IT-Lösungen, Dienstleistungs- und Beratungsangeboten rund um die Themen Server- und Speichersysteme, Hybrid Cloud, Business Continuity, Cyber Resilience, IT-Automation, Virtualisierung, Digital Workplace, Software-Entwicklung und Managed Services.

Der Anspruch ist höchste Kompetenz, Zuverlässigkeit und Qualität, mit messbarem Erfolg und direktem Beitrag zur Wertschöpfung und Wettbewerbsfähigkeit der Kunden.

PROFI beschäftigt über 300 Mitarbeitende an bundesweit 12 Standorten. Seit vielen Jahren gehört das Unternehmen zu Deutschlands erfolgreichsten IT-Lösungsanbietern und pflegt langjährige Partnerschaften mit allen führenden IT-Herstellern.

Unsere IT-Lösungen für Ihren Erfolg

- Business Continuity
- Cyber Resilience
- DevOps
- Digital Workplace
- Managed Services
- Netzwerk / IT Security
- Platforms
- SDDC / IT-Automation
- Software-Entwicklung



PROFI Engineering Systems AG

Otto-Röhm-Straße 18
64293 Darmstadt
Telefon: +49 6151 8290-0
Telefax: +49 6151 8290-7610
E-Mail: profi@profi-ag.de
www.profi-ag.de

UNSERE PARTNER

Gemeinsam mit unseren starken Partnern setzen wir Ihre optimalen Lösungen um.



04/2025